

## FORMATIONS **2025**



Systeme  
d'informations  
Informatique



# Vous repérer

## Best

Formation pour maîtriser un métier ou acquérir une compétence, un savoir-faire

## Diplômant

Formation diplômante en partenariat avec une Grande École ou une Université

## Certificat

Formation incluant un certificat

## CPF

Formation diplômante ou certifiante éligible à un financement par le Compte Personnel de Formation (sous certaines conditions)

## RNCP

Formation diplômante enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles

## New

Nouveauté créée en 2025

## Nouvelle formule

Formation bénéficiant d'une nouvelle activité, d'une nouvelle pédagogie et/ou d'un nouveau programme

## In English

Formation en anglais pour acquérir des compétences métier

## 3h Chrono

Formation à distance  
1 classe virtuelle  
(méthode, entraînement, partage)



Approche pédagogique axée sur la transposition en situation de travail  
Formation digitale et individualisable

# Systeme d'information - Informatique



<b>Projets informatiques</b>	<b>6</b>
<b>Méthodes agiles</b>	<b>22</b>
<b>Sécurité - Cybersécurité</b>	<b>30</b>
<b>Transformation digitale</b>	<b>34</b>
<b>Direction SI</b>	<b>40</b>

Retrouvez nos formations sur [cegos.fr](https://www.cegos.fr). Toutes sont accessibles à distance.

# Systeme d'information - Informatique

## Projets informatiques

### Gestion de projet informatique

Réf.	1277	Chef de projet informatique .....	6 jours	.....	-	.....	6
Réf.	221	Acquérir une culture informatique pour mieux collaborer .....	2 jours	.....	-	.....	8
Réf.	1519	Manager un projet informatique .....	3 jours	.....	-	.....	9
Réf.	8103	Business analyst .....	3 jours	.....	-	.....	9
Réf.	7748	PRINCE2® Foundation <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	10
Réf.	7747	PRINCE2® Practitioner .....	2 jours	.....	-	.....	11
Réf.	9110	Préparation à la certification CAPM® .....	5 jours	.....	-	.....	13
Réf.	9034	Obtenir la certification PMP® (Inscription à l'examen PMI® incluse) <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	14
Réf.	2357	Conduite du changement : démarches et outils <b>Best</b> .....	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	15
Réf.	6392	Chef de projet digital .....	9 jours	.....	-	.....	16

### Outils de gestion de projet

Réf.	1010	Du cahier des charges à la recette informatique .....	2 jours	.....	-	.....	18
Réf.	9332	Microsoft 365® - Collaborer en mode projet avec Teams et Tasks .....	1 jour	.....	-	.....	19
Réf.	8872	Piloter un projet avec Microsoft® Project .....	3 jours	.....	-	.....	19
Réf.	6856	Formation - ITIL® 4 Foundation .....	3 jours	.....	-	.....	20
Réf.	8949	3h chrono pour acquérir une culture projet agile .....	3 heures	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	9625	Faire un planning avec Microsoft Project Plan <b>New</b> .....	1 jour	.....	-	.....	21

## Méthodes agiles

### Agile PM, Scrum, SAFe

Réf.	7968	Gestion de projet agile - Les fondamentaux <b>Best</b> .....	2 jours	.....	-	.....	22
Réf.	9407	Sensibilisation à la démarche ITSM - Gestion des services IT .....	1 jour	.....	-	.....	23
Réf.	8098	Mettre en place une démarche Agile .....	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	24
Réf.	8829	Formation certifiante Scrum Product Owner .....	2 jours	.....	-	.....	25
Réf.	8830	Formation certifiante Scrum Master .....	2 jours	.....	-	.....	25
Réf.	9333	Devenir coach agile .....	3 jours	.....	-	.....	26
Réf.	9135	DevOps Foundation .....	3 jours	.....	-	.....	26
Réf.	9136	Leading SAFe® : certification SAFe Agilist .....	2 jours	.....	-	.....	27
Réf.	9461	Mettre en œuvre la méthode agile KANBAN .....	2 jours	.....	-	.....	27
Réf.	9515	Chef de projet agile .....	6 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	28
Réf.	8811	Certification AgilePM® - Agile Project Management Foundation <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	9087	Obtenir la Certification AgilePM® - Agile Project Management Practitio... ..	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	9050	Gestion de projet : gagner en agilité avec une approche hybride .....	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	9452	Disciplined agile® Scrum Master (DASM) .....	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	

## Sécurité - Cybersécurité

### RGPD, DPO, cybersécurité

Réf.	9051	Cybersécurité : enjeux et plan d'actions .....	2 jours	.....	-	.....	30
Réf.	9025	Protection des données personnelles - RGPD .....	1 jour	.....	-	.....	31
Réf.	9053	DPO - Data Protection Officer .....	5 jours	.....	-	.....	31
Réf.	8944	3h chrono pour acquérir les réflexes en matière de cybersécurité .....	3 heures	.....	-	.....	32

## Transformation digitale

### Big Data, Intelligence artificielle

Réf.	8169	DSI : Intégrer la transformation digitale de l'entreprise .....	2 jours	.....	-	.....	34
Réf.	9533	3h chrono pour se sensibiliser à l'intelligence artificielle et à Chat... ..	3 heures	.....	-	.....	34
Réf.	9134	Piloter un projet d'intelligence artificielle .....	2 jours	.....	-	.....	35
Réf.	9532	Maitriser les aspects juridiques et éthiques de l'intelligence artific... ..	1 jour	.....	-	.....	35

Réf.	9540	Chef de projet intelligence artificielle .....	7 jours	.....	-	.....	36
Réf.	9626	Développez un projet no-code <b>New</b> .....	3 jours	.....	-	.....	38
Réf.	9627	Analyser vos données grâce à l'intelligence artificielle <b>New</b> .....	2 jours	.....	-	.....	39

## Direction SI

### Management et Organisation

Réf.	6411	Directeur des systèmes d'information.....	6 jours	.....	-	.....	40
Réf.	9471	3h chrono pour appréhender la sobriété numérique.....	3 heures	.....	-	.....	42
Réf.	9282	Piloter des prestataires de service dans un projet .....	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	4380	Piloter un portefeuille de projets ou un programme .....	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	
Réf.	4807	Les achats de prestations intellectuelles.....	2 jours	.....	-	sur cegos.fr	

# Chef de projet informatique

## Organiser et piloter un projet informatique

**6 jours (42h)**

Présentiel ou à distance

- + certificat en option
- + accès au LearningHub

**3 990 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **1277**

### Objectifs professionnels

- Savoir planifier, organiser, piloter et clôturer un projet informatique en mode prédictif et agile.
- Motiver et piloter une équipe projet.
- Satisfaire les besoins des utilisateurs en maîtrisant l'analyse de leurs besoins et la phase de recette utilisateurs.
- Être capable d'intégrer de l'agilité dans la conduite de son projet informatique.

### Pour qui

- Chef de projet informatique, responsable de projet informatique (maîtrise d'ouvrage ou maîtrise d'œuvre).

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

### 2 Pendant - En groupe

#### Partie 1 : Organiser et piloter un projet informatique (2 jours)

##### 1 - Les caractéristiques du projet informatique

- Le projet informatique, définitions et caractéristiques.
- Les acteurs du projet et la gouvernance : (MOA, MOE, comité de pilotage, chef de projet, ...).
- Le cycle de vie du projet informatique.
- Les principes des méthodes Agiles.
- Choisir le mode de réalisation du projet (agile ou cascade).

##### 2 - Organiser et planifier le projet

- Réaliser le cadrage du projet.
- Découper en tâches, affecter les responsabilités, planifier le projet, définir et optimiser le budget du projet, recenser les risques.

##### 3 - Piloter l'avancement du projet

- Définir les indicateurs clés de pilotage du projet.
- Construire le tableau de bord du projet.
- Partager l'avancement avec les parties-prenantes.
- Clôturer le projet.

##### 4 - Manager la sous-traitance

- Réaliser un cahier des charges.
- Contractualiser la prestation.
- Faire le suivi de la prestation.

##### 5 - Activités à distance

- + Une vidéo : "Regardez John obtenir l'adhésion de ses interlocuteurs" et un module e-learning : "Les styles de management".

#### Partie 2 : Animer l'équipe projet (2 jours)

### Le +

- 4REAL® : des parcours axés sur la transposition en situation de travail, alliant le meilleur de la formation en groupe à des activités à distance individuelles et personnalisables, pour plus d'efficacité.
- Une méthodologie et une "boîte à outils" pour une mise en pratique dès le retour en entreprise.
- Une pédagogie rythmée et variée : méthodes, mise en pratique, exercices.

##### 1 - Construire l'équipe projet

- Accompagner l'équipe projet dans les 5 étapes de construction d'une équipe.
- Définir des règles de fonctionnement communes.
- Les facteurs de légitimité du chef de projet.
- Mener des entretiens avec les équipiers pour les engager.

##### 2 - Mettre en place les rituels de l'équipe projet

- Mettre en place des outils et des rituels pour gagner en efficacité collective.
- Découvrir l'ensemble des rituels d'équipes spécifiques au management de projet :
  - réunion de lancement ou Sprint Planning ;
  - réunion d'avancement ou Daily Scrum ;
  - réunion de résolution de problèmes ;
  - réunion de retour d'expérience ou rétrospective.

##### 3 - Animer les réunions de l'équipe projet

- Préparer et animer la réunion de lancement.
- Les bonnes pratiques pour des réunions de projet efficaces.
- Dynamiser les réunions de projet avec des techniques simples de facilitation graphique.
- Animer des réunions à distance avec les outils collaboratifs.

##### 4 - Favoriser le travail collaboratif dans l'équipe projet

- Comment passer d'une collection d'individus à une équipe projet performante.
- Donner des signes de reconnaissance encourageants.
- Résoudre les problèmes de manière créative.

##### 5 - Anticiper et gérer les désaccords et les situations conflictuelles

- Identifier les conflits : typologie et intensité.
- Traiter les désaccords dans les projets.
- Trouver des solutions créatives pour sortir des impasses.

##### 6 - Activités à distance

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/1277](http://cegos.fr/1277)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

- + Une vidéo : "Regardez John donner un feedback positif et constructif" et un module d'entraînement : "Donner un feedback positif et constructif".

### Partie 3 : La boîte à outils du chef de projet informatique (2 jours)

#### 1 - Analyser les besoins des utilisateurs

- Utilisez les techniques de recueil d'informations (interview, écoute active, questionnement).
- Utilisez les techniques agiles d'expression de besoins (persona, story mapping, user story).

#### 2 - Rédiger le cahier des charges ou le backlog de l'applicatif

- Traduire les besoins en fonctions.
- Modéliser les flux d'informations (diagrammes de flux, de séquence ou d'activité).
- Prioriser les exigences du cahier des charges à l'aide de la méthode MOSCOW.
- Rédiger le cahier des charges de l'applicatif.
- Structurer un backlog.

#### 3 - Construire le plan de tests de recette

- Définir les objectifs et les critères de réussite des tests.
- Définir les critères DOD (Definition Of Done).
- Définir les scénarii et les cas de test utilisateurs sur la base du cahier des charges.
- Construire le plan de tests.

#### 4 - Réaliser les tests de recette

- Organiser la campagne de tests (planification, affectation des ressources).
- Suivre l'avancement des tests.
- Gérer la relation avec l'équipe de développement.
- Prononcer la recette.



### Après - Mise en œuvre en situation de travail

- + Un programme de renforcement : "Planifier son projet avec agilité".

## Le certificat en option

### Certificat Manager un projet en mode hybride, classique ou agile

950 €<sup>HT</sup>

Réf. 9384

Le Certificat Cegos valide les compétences acquises et atteste de la maîtrise d'un métier, d'une fonction, ou d'une activité.

#### Un accompagnement personnalisé 100 % à distance :

- Questionnaire en ligne portant sur la maîtrise des savoirs et savoir-faire en lien avec le certificat.
- Réalisation d'un dossier professionnel individuel construit à partir de situations professionnelles ou applicables au contexte professionnel, attestant de la capacité à mettre en œuvre les compétences développées.
- Accompagnement individuel sur le dossier professionnel par un formateur référent.
- Évaluation du dossier.
- Soutenance devant le jury de certification : présentation et échanges à partir du dossier professionnel.
- Décision du jury et communication des résultats au candidat.

# Acquérir une culture informatique pour mieux collaborer

Les fondamentaux des métiers de la DSI



**2 jours (14h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**1 690 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 221**

## Le +

- Un parcours digital pour pratiquer en situation de travail.
- Une formation complète et adaptée pour appréhender en 2 jours les technologies informatiques.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les technologies informatiques et leurs domaines d'applications.
- Collaborer avec une équipe informatique.

## Pour qui

- Toute personne devant collaborer avec une DSI pour le développement d'applicatifs métiers.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

### 2 Pendant - En groupe

#### 1 - La DSI : ses différents métiers

- L'organisation de la DSI.
- DevOps.

#### 2 - L'infrastructure du SI

- Architecture et infrastructure.
- La virtualisation.
- La conteneurisation des applications.

- Le cloud ou la dématérialisation des services.

#### 3 - Les fondamentaux de la sécurité

- Les enjeux (menaces et vulnérabilités).
- Les briques de la sécurité.
- La protection des données personnelles (CNIL, RGPD).

#### 4 - L'architecture applicative d'entreprise

- Les connecteurs logiciels.
- Les langages et les outils de développement.

#### 5 - Les technologies réseaux

- Les notions de base (LAN, MAN, WAN, VLAN, WBAN, etc.).

#### 6 - L'écosystème des services Web

- La structure du web (surface web, deep web, dark web).
- Les technologies web (HTTP, DNS, HTML, XML, etc.).

#### 7 - Les technologies de rupture

- L'intelligence artificielle (IA faible, IA forte, machine / deep learning, IA génératives).
- Les objets connectés.
- La blockchain (types, usages, NFT).

### 3 Après - Mise en œuvre

- + Un programme de renforcement.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/221](https://cegos.fr/221)

Formation proposée à **Paris, Lyon, Nantes, Classe à distance**

# Manager un projet informatique

## Les méthodes clés pour réussir vos projets

4REAL  
REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**2 350 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **1519**

Le +

- Un parcours digital pour pratiquer en situation de travail.
- Étude de cas : mise en pratique d'un projet de système d'information.

### Objectifs professionnels

- Maîtriser les techniques et principes de base pour gérer efficacement un projet informatique.
- Impliquer et motiver les acteurs du projet.
- Contractualiser avec les partenaires.

### Pour qui

- Chef de projet informatique, personne chargée du pilotage d'un projet informatique.

### Programme

#### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation et une vidéo.

#### 2 Pendant - En groupe

##### 1 - Les caractéristiques du projet informatique

- Le projet informatique, définitions et caractéristiques.
- Les acteurs du projet et la gouvernance.
- Les cycles de vie du projet informatique (prédicatif/agile).

##### 2 - Organiser et planifier le projet

- Réaliser le cadrage du projet.
- Découper en tâches, affecter les responsabilités, planifier le projet, définir et optimiser le budget du projet, recenser les risques.
- Intégrer des méthodes agiles : principes et outils de la méthode SCRUM.

##### 3 - Réaliser un cahier des charges et organiser les tests de recette

- Exprimer les besoins et les prioriser.
- Rédiger le cahier des charges de l'applicatif.
- Définir les scénarii et les cas de test utilisateurs.
- Organiser et piloter les tests de recette.

##### 4 - Manager la sous-traitance

- Réaliser un cahier des charges.
- Contractualiser la prestation.
- Faire le suivi de la prestation.

##### 5 - Piloter l'avancement du projet

- Impliquer et motiver l'équipe projet.
- Animer les réunions du projet.
- Définir des indicateurs de pilotage : le tableau de bord du projet.
- Clôturer le projet.
- Accompagner le changement induit par le projet.

#### 3 Après - Mise en œuvre

- + Une activité de transposition en situation de travail.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/1519](https://cegos.fr/1519)

Formation proposée à **Paris, Lyon, Classe à distance**

# Business analyst

Être l'interface incontournable entre fonctionnels et informatique

CERTIFICAT

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**2 150 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **8103**

Le +

- Une formation dispensée en français.
- Un support en français présenté par un instructeur certifié IIBA.
- Le BABOK Guide v3 en Anglais.

### Objectifs professionnels

- Définir et formaliser les besoins métier.
- Rechercher des solutions aux problèmes Business.
- Communiquer auprès des acteurs du projet.
- Assurer la conformité de la solution aux besoins.

### Pour qui

- Business analyst, Assistant Maîtrise d'Ouvrage, Product Owner (Responsable produit), Gestionnaire de produit, Chef de projet informatique.

### Programme

#### 1 - Planification et surveillance de l'Analyse d'Affaires

- Planifier la démarche de l'Analyse d'Affaires.
- Planifier l'engagement des parties prenantes.
- Planifier la gouvernance de l'Analyse d'Affaires.
- Planifier la gestion des informations de l'Analyse d'Affaires.

#### 2 - Élicitation et collaboration

- Se préparer à l'élicitation.
- Effectuer l'élicitation.
- Gérer l'engagement des parties prenantes.

#### 3 - Analyse et conception des exigences

- Préciser et modéliser les exigences.
- Analyser la solution recommandée et sa valeur potentielle.

#### 4 - Gestion du cycle de vie des exigences

- Tracer les exigences.
- Maintenir les exigences.
- Évaluer les modifications d'exigences.
- Approuver les exigences.

#### 5 - Évaluation de la solution

- Mesurer la performance de la solution.
- Analyser les mesures de performance.

#### 6 - Compétences de base

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8103](https://cegos.fr/8103)

Formation proposée à **Paris, Classe à distance**

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**2 250 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **7748**

## Objectifs professionnels

- Acquérir la certification Fondation PRINCE2®.
- Assimiler le référentiel PRINCE2® 7ème édition d'AXELOS.
- Comprendre les relations entre les processus, les livrables, les rôles et les dimensions de la gestion d'un projet.

## Prérequis

- Aucun.

## Pour qui

- Chef de projet, responsable et directeur de projet.
- Acteur projet.

## Programme

- + La formation commence dès l'inscription : des modules e-learning permettent de réviser les concepts essentiels du management de projet nécessaires pour la compréhension du référentiel PRINCE2®.

### 1 - Présentation de l'examen PRINCE2® : les clés pour réussir sa certification

#### 2 - Introduction

- Le livre officiel PRINCE2® 7 Réussir le management de projet.
- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Qu'est-ce que le management de projet ?
- Le contexte du projet.
- Les fonctionnalités et bénéfices de PRINCE2®.

#### 3 - S'appropriier les principes de PRINCE2®

- Les 7 principes permettent de garantir que la méthode sera utilisée de manière suffisante pour contribuer à la réussite du projet :
  - s'assurer de la justification continue pour l'organisation ;
  - tirer les leçons tirées de l'expérience ;
  - rôles et responsabilités définies ;
  - management par séquences ;
  - management par exception ;
  - focalisation produit ;
  - adaptation à l'environnement de projet.

#### 4 - Les personnes

- La finalité d'un projet est d'apporter un changement qui affectera les personnes dans leur fonctionnement

## Le +

- Le manuel "Réussir le Management de Projet avec PRINCE2®" est disponible au format numérique dès le début de la formation.
- L'examen se fait en ligne après la formation sur ordinateur personnel en mode surveillé à distance.

normal des opérations courantes, leurs routines et leurs responsabilités :

- gérer le changement ;
- diriger des équipes performantes ;
- communication ;
- les personnes au cœur de la méthode.

### 5 - S'approprier les pratiques PRINCE2®

- Les sept pratiques sont des aspects du management de projet qui doivent être abordés en permanence.
  - présentation détaillée des sept pratiques de PRINCE2® ;
  - le format des chapitres de la pratique : finalité, conseils, techniques, application, produits de management, rôles clés ;

### 6 - S'approprier les processus PRINCE2®

- Présentation détaillée des sept processus.
- Le parcours PRINCE2®, le modèle de processus PRINCE2®.
- Le format des chapitres de processus : finalité, objectifs, Contexte, activités, application des pratiques, responsabilités.

### 7 - Maîtriser les annexes principales de PRINCE2®

- Modèles de description de produit pour les "produits management" de PRINCE2®.
- Description des rôles et responsabilités PRINCE2®.
- Glossaire.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/7748](http://cegos.fr/7748)

Formation proposée à **Paris, Lyon, Strasbourg, Classe à distance**

## Passage de l'examen PRINCE2® Foundation inclus

- 60 minutes - QCM de 60 questions.
- Il y a 60 questions, chacune vaut un point. Il n'y a pas de points négatifs.
- Note d'admissibilité de 36/60 soit 60 %.
- Après avoir réussi votre examen et reçu la confirmation de vos résultats, vous aurez accès en ligne à un certificat électronique unique et sécurisé de PEOPLECERT.
- Examen en ligne après la formation sur ordinateur personnel en mode surveillé à distance.
- PRINCE2® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

# PRINCE2® Practitioner

## Acquérir la certification PRINCE2® Practitioner

CERTIFICAT

**2 jours (14h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**1 490 €HT**

**Niveau** : Perfectionnement

**Réf. 7747**

### Le +

- Des examens blancs pour s'entraîner aux questions types de l'examen.
- Cegos est organisme de formation accrédité par PEOPLECERT et les formateurs sont certifiés PRINCE2®.

### Objectifs professionnels

- Acquérir la certification PRINCE2® Practitioner 7ème édition.
- Adapter PRINCE2® aux projets réels à manager.

### Pour qui

- Chef de projet, responsable et directeur de projet.

### Prérequis

- Être certifié au niveau Foundation.

### Programme

#### 1 - Présentation de l'examen PRINCE2® Practitioner : les clés pour réussir sa certification

#### 2 - Révision des 7 Principes de PRINCE2®

- Approfondissement des 7 principes PRINCE2®.
- S'assurer de la justification continue pour l'entreprise.
- Tirer les leçons de l'expérience.
- Rôles, responsabilités et relations définis.
- Management par séquences.
- Management par exception.
- Focalisation produit.
- Adapter en fonction du projet.
- Questions types de l'examen sur les principes PRINCE2®.

#### 3 - Révision du thème "Les Personnes"

- Approfondissement du thème " Les personnes ".
- Gérer le changement.
- Diriger des équipes performantes.
- Communication.

- Les personnes au cœur de la méthode.

- Questions types de l'examen sur le thème " Les personnes ".

#### 4 - Révision des 7 pratiques PRINCE2®

- Approfondissement des 7 pratiques PRINCE2®.
- La pratique du cas d'affaire, la pratique d'organisation.
- La pratique des plans, la pratique de la qualité.
- La pratique des risques, la pratique des incidences.
- La pratique de la progression.
- Questions types de l'examen sur les pratiques PRINCE2®.

#### 5 - Révision des 7 processus PRINCE2®

- Approfondissement des 7 processus PRINCE2®.
- Élaborer le projet, diriger le projet.
- Initialiser le projet, contrôler une séquence.

- Gérer la livraison des produits, gérer une limite de séquence.

- Clore le projet.

- Questions types de l'examen sur les processus PRINCE2®.

### Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/7747](http://cegos.fr/7747)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

### Passage de l'examen PRINCE2® Practitioner inclus

- 2 heures et demie.
- Examen basé sur un scénario à choix multiples complexes.
- Il y a 70 questions (parties) et chacune vaut un point. Il n'y a pas de points négatifs.
- Note d'admissibilité de 42/70 soit 60 %.
- Examen en ligne après la formation sur ordinateur personnel en mode surveillé à distance. Seule l'utilisation du manuel PRINCE2® est autorisée pendant l'examen.
- PRINCE2® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

# Certifier durablement les compétences

La certification, gage de compétences à chaque étape de la vie professionnelle



## Nos partenaires



Conseils et inscriptions au 01 55 00 90 90 | [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)

Toutes nos formations sont réalisables pour votre entreprise à la date qui vous convient.

# Préparation à la certification CAPM®

## Préparer le premier niveau de certification du PMI®

CERTIFICAT

**5 jours (35h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**3 150 €HT**

Niveau : Perfectionnement

Réf. **9110**

### Le +

- Un simulateur d'examen en anglais ou en français (X-AM) pour s'entraîner à son rythme.
- Adhésion au PMI® et examen inclus.
- Soutien pour la constitution du dossier d'inscription à l'examen CAPM®.
- PMI, CAPM, PMBOK, PMP, PgMP, PMI-SP, PMI-RMP et le logo PMI Accredited Training Provider sont des marques déposées du Project Management Institute, Inc.

### Objectifs professionnels

- Connaître le référentiel PMI.
- Préparer l'examen de certification CAPM®.
- Remplir son dossier d'inscription à l'examen de la certification CAPM®.
- Valider les connaissances déjà acquises en management de projet.
- Passer l'examen de certification CAPM®.

### Pour qui

- Chef de projet débutant.
- Assistant de gestion de projet, coordinateur de projet.
- Acteur projet, sponsor de projet.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Critères d'éligibilité définis par le PMI® et décrits sur le site [pmi.org](http://pmi.org).

### Programme

#### 1 - Introduction

- Présentation des conditions préalables au passage de CAPM®.
- Modalités de l'examen et processus d'inscription.
- Présentation du PMI®.

#### 2 - Les fondamentaux et concepts de base de la gestion de projet

- Comprendre les différents cycles de vie et processus de projet.
- Comprendre la planification de la gestion de projet.
- Comprendre les rôles et les responsabilités du projet.
- Déterminer comment suivre et exécuter les stratégies ou les cadres prévus.
- S'approprier les outils et techniques courants de résolution de problèmes.

#### 3 - Les méthodologies prédictives, basées sur des plans

- Expliquer quand il est approprié d'utiliser une approche prédictive basée sur un plan.

- Démontrer une compréhension du calendrier d'un plan de gestion de projet.
- Déterminer comment documenter le contrôle des projets prédictifs basés sur des plans.

#### 4 - Les méthodologies adaptatives

- Définir quand il est approprié d'utiliser une approche adaptative.
- Déterminer comment planifier les itérations du projet.
- Déterminer comment documenter les contrôles de projet pour un projet adaptatif.
- Expliquer les composantes d'un plan adaptatif.
- Déterminer comment préparer et exécuter les étapes de gestion des tâches.

#### 5 - Le cadre de l'analyse des affaires

- Démontrer une compréhension des rôles et des responsabilités de l'analyse d'affaires (BA). Déterminer comment mener la communication avec les parties prenantes.

- Déterminer comment recueillir les exigences. Démontrer une compréhension des feuilles de route des produits.
- Déterminer comment les méthodologies de projet influencent les processus d'analyse métier.
- Valider les exigences via la livraison du produit.

#### 6 - Conseils pour l'examen

- Outils et conseils de révision et de préparation à l'examen.
- Le cycle d'inscription et le dossier d'éligibilité?.

#### 7 - Passage de l'examen CAPM®

- Durée 3h.
- Tutoriel de 15 min avant l'examen non inclus dans les 3 heures.
- 150 questions dont 15 non comptabilisées.
- Pause de 10 min au bout de 75 questions.

### Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9110](http://cegos.fr/9110)

Formation proposée à **Paris**

### La certification CAPM® incluse

Les participants s'inscrivent et passent l'examen dans un centre agréé par le PMI® dans un délai d'un an. L'examen se déroule en Français sous forme de QCM :

- Durée 3h.
- Tutoriel de 15 min avant le démarrage de l'examen non inclus dans les 3 heures.
- 150 questions dont 15 non comptabilisées.
- Pause de 10 min au bout de 75 questions.



# Obtenir la certification PMP® (Inscription à l'examen PMI® incluse)

Valider ses compétences en gestion de projet grâce à PMP®

Best

CERTIFICAT

**5 jours (35h)**

Présentiel ou à distance

- + certification incluse
- + accès au LearningHub

**4 250 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Perfectionnement

Réf. **9034**

## Objectifs professionnels

- Se familiariser avec le dernier référentiel de management de projet du PMI®.
- Être capable de remplir son dossier d'inscription à l'examen de la certification PMP®.
- Préparer l'examen de certification PMP®.
- S'entraîner à répondre aux questions de l'examen.
- Passer l'examen PMP®.

## Pour qui

- Chef de projet, directeur de projet, responsable de projet expérimenté désireux de se préparer à l'examen de certification PMP® et satisfaisant les critères d'éligibilité définis sur le site [pmi.org](http://pmi.org).

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Un dossier d'éligibilité au passage de l'examen PMP® est à remplir par le candidat et doit être soumis et approuvé par le PMI. Voir les critères d'éligibilité en ligne sur le site du PMI.

## Programme

- + Deux modules e-learning : "Maîtriser les principes clés de l'agilité dans les projets" et "Mettez de l'agilité dans votre projet".

## Le +

- Un accès en ligne, en français, à l'ensemble des ressources officielles du PMI® pour se préparer à l'examen PMP®.
- Un simulateur d'examen en anglais ou en français (X-AM) pour s'entraîner à son rythme.
- Adhésion au PMI® et examen inclus.

### 1 - Introduction

- Organisation du plan de travail.
- Motivations et rythme de travail.
- Assistance à la réalisation du dossier d'inscription pour l'éligibilité PMP®.

### 2 - Définir l'environnement du projet

- Poser les fondements du projet.
- Définir l'alignement stratégique du projet.
- Définir les bénéfices et valeurs du projet.
- Mettre en place la culture organisationnelle et la gestion des changements.
- Définir la gouvernance du projet.
- Assurer la conformité du projet.

### 3 - Démarrer le projet

- Identifier les parties prenantes et échanger avec elles.
- Former l'équipe.
- Établir une compréhension commune du projet.
- Définir l'approche du projet.

### 4 - Planifier le projet

- Planifier les projets.
- Définir le périmètre du projet et le contenu du produit.
- Définir l'échéancier.
- Définir les ressources.
- Définir le budget.

- Gérer les risques.
- Définir les exigences qualité.
- Intégrer les plans.

### 5 - Diriger l'équipe projet.

- Développer vos compétences en leadership.
- Créer un environnement collaboratif au sein de l'équipe.
- Autonomiser l'équipe.
- Soutenir les performances des membres de l'équipe.
- Communiquer et collaborer avec les parties prenantes.
- Formation, accompagnement et mentorat.
- Gérer les conflits.

### 6 - Soutenir les performances de l'équipe projet

- Mettre en œuvre l'amélioration continue.
- Soutenir la performance de l'équipe.
- Évaluer la progression du projet.
- Gérer les points à traiter et les obstacles au projet.

### 7 - Clôturer le projet / la phase

- Clore le projet ou la phase.
- Mesurer la réalisation des bénéfices.
- Transférer les connaissances.

### 8 - La certification PMP®

- Comment réussir sa certification, réaliser son dossier d'éligibilité et entretenir sa certification.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9034](http://cegos.fr/9034)

Formation proposée à Paris, Lyon, Nantes, **Classe à distance**

## Passage de l'examen PMP®

Les participants s'inscrivent et passent l'examen dans un centre agréé par le PMI® dans un délai d'un an. L'examen se déroule en Français sous forme de QCM :

- 175 questions ;
- 230 minutes.



# Conduite du changement : démarches et outils

## Réussir le pilotage du changement

### 3 jours (21h)

Présentiel ou à distance

+ certification en option

+ accès au LearningHub

### 2 190 €HT

Niveau : Fondamental

Réf. **2357**

### Objectifs professionnels

- Comprendre les résistances au changement.
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement.
- Anticiper les risques et les conflits.
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement.
- Préparer le plan pour conduire le changement.

### Pour qui

- Chef de projet, chargé de mission.
- Manager ou chef de service confronté à un changement d'organisation.
- Organisateur et responsable organisation, Consultant.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

### CPF

Cette formation peut être associée à la Certification Excellens Formation éligible au CPF.

## Programme

### 1

#### Avant

- + Un module e-learning : "Profilier : accompagnement du changement".
- + Une vidéo : "Ça ne marchera pas !".
- + Un @expert : "Les bases du changement".

### 2

#### Pendant - En groupe

##### 1 - Je décrypte les mécanismes de changement

- Les différents niveaux de changement
- Les différents types de résistance au changement.
- Les modes d'expression des résistances au changement.
- Les déclencheurs liés aux changements de paradigme.
- Les spécificités de l'accompagnement des équipes.

##### 2 - Je conduis le diagnostic humain d'un projet de changement

- Définir le périmètre et les objectifs du projet.
- Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage.
- Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement.
- Identifier leurs modalités de fonctionnement.

##### 3 - J'utilise à bon escient la communication

- Utiliser les différents registres de la communication.
- Clarifier les besoins à prendre en compte.
- Organiser le plan de communication.
- Intégrer l'impact de la culture interne sur le mode de communication.

### 3

#### Après - Mise en œuvre en situation de travail

- + 2 modules e-learning : "Manager le changement : la stratégie des alliés" Partie A et B.
- + Un @expert : "Analyse socio-organisationnelle des entreprises et conduite du changement".

### Le +

- 4REAL® est la nouvelle génération de formations Cegos : des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital, individualisables, axés sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
- Des modalités de formation en amont et aval de la formation en groupe permettent de renforcer les compétences en situation professionnelle.

#### 4 - Je mesure le degré d'acceptabilité du changement dans l'organisation

- Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'organisation.
- En déduire les besoins des collaborateurs face aux changements.
- Définir la palette des outils à mettre en œuvre en fonction de l'acceptabilité.

#### 5 - J'anticipe les conflits et les risques liés au changement

- Repérer les signes avant-coureurs d'un conflit.
- Identifier la nature des conflits et leurs sources.
- Comprendre les mécanismes du stress pour agir.
- adopter la bonne posture et limiter les effets du stress.

#### 6 - Je mets en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance

- Définir des indicateurs de performance liés aux objectifs.
- Construire un tableau de bord pour piloter la démarche.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/2357](https://cegos.fr/2357)

Formation proposée à **Paris, Aix en provence, Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse, Classe à distance**

## La certification Excellens Formation en option



### 290 €HT

Réf. **9409**

La certification Excellens Formation "Conduire un changement professionnel" est éligible au CPF code RS5138 et permet d'attester que les techniques et méthodes de conduite de changement sont acquises.

- 1 - Diagnostiquer et mener un changement et le rendre pérenne dans l'entreprise.
- 2 - Faire face aux résistances dues au changement, grâce à une bonne préparation.
- 3 - Déployer et piloter le changement, il est capable de fédérer une équipe autour d'un changement et de l'ancrer profondément au sein de son organisation.

Voir le détail du certificat, les conditions d'admission et les modalités sur [www.cegos.fr/9409](https://www.cegos.fr/9409) et/ou sur le site de France Compétences <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5138/>.

# Chef de projet digital

Piloter et manager efficacement un projet web, mobile, objet connecté...

CERTIFICAT

**9 jours (63h)**

**Présentiel ou à distance**

+ certification en option

+ accès au LearningHub

**4 590 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 6392**

## Objectifs professionnels

- Savoir conduire un projet et comprendre les particularités de la conduite d'un projet Web, mobile, ou objet connecté.
- S'approprier le langage et les bases de la technologie.
- Savoir rédiger un cahier des charges et un appel d'offres.
- Acquérir les clés pour piloter et manager le projet digital.

## Pour qui

- Chef de projet digital.
- Chef de projet Web.
- Chef de projet mobile.
- Toute personne ayant à gérer l'intégralité d'un projet digital.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation. (Pour passer le certificat voir "Certificat".)

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### Partie 1 : Gérer un projet digital (3 jours)

#### 1 - Le champ d'application du projet digital

- La digitalisation portée par la révolution technologique et la révolution intelligence artificielle générative.
- Une évolution de la relation client et l'approche omnicanal (site web, médias sociaux, équipements mobiles, etc.).
- Appréhender l'évolution du monde de l'entreprise pour mener un projet digital interne :
  - les modèles d'organisation et le management au cœur de la transformation digitale ;
  - les nouveaux usages (collaboratif, intelligence collective, BYOD...);
  - le collaborateur numérique (digital Workplace).
- L'analyse de risques d'un projet digital.

#### 2 - Devenir chef de projet digital

- Les fondamentaux de la conduite de projets digitaux :
  - méthodologie du cycle en V ; limites et avantages.
- L'apport des méthodes agiles :
  - le manifeste Agile et ses principes ;
  - les principales méthodologies Agiles (Scrum, XP, RAD...);
  - adapter l'agilité à son contexte.
- L'éco-système du Web et ses nouveaux métiers.
- Les acteurs d'un projet Digital.
- Les missions et responsabilités du chef de projet Digital :
  - les compétences ;
  - le pilotage : délais, coûts, qualité ;
  - les phases d'un projet Digital.

#### 3 - Maîtriser les technologies web et mobile

- Fonctionnement du web client - serveur et d'une application mobile.
- Les technologies web incontournables : HTML, CSS, JavaScript.
- API / Webservices et serveur (backend).
- Outils de gestion et de versioning : Git, Github, Jira.
- Choix d'un CMS : Wordpress, Shopify, Drupal...
- Comprendre les principes du responsive design.
- Les spécificités technologiques des applications mobiles.
- Choisir entre une application native ou hybride.

#### 4 - Intégrer l'expérience utilisateur (UX) et l'interface utilisateur (UI)

- UX, UI, les principes de base.
- Mettre le client au cœur du dispositif : besoins clients, carte d'empathie, parcours client et personas.

## Le +

- Budget prévisionnel, cahier des charges, planning, appels d'offres, tests... Ce cycle de formation permet aux participants de prendre toute la dimension de leur mission de chef de projet digital.
- Une méthodologie et des outils pour une mise en pratique dès le retour en entreprise.
- Une pédagogie rythmée et variée : méthodes, mise en pratique, exercices.

- Intégrer les principes de l'UX : Théorie de Gestalt, loi de proximité, loi de Fitts, principe d'affordance, spécificités mobile.
- Appliquer le processus de conception UI : zoning, wireframe, mockup et prototypage.
- Intégrer les tendances actuelles en matière d'UX/UI.

### Partie 2 : Réaliser l'appel d'offres (3 jours)

#### 1 - Définir l'objectif du projet digital

- Définir la vocation et la cible du site, de l'application ou de l'objet connecté.
- Intégrer le projet dans la stratégie de l'entreprise.
- Identifier les acteurs internes et l'impact organisationnel.
- Problématiques de propriété intellectuelle des contenus.
- Établir les critères de succès et définir les indicateurs de calcul du ROI.

#### 2 - Rédiger le cahier des charges

- Le rôle de l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO).
- Modélisation et méthode d'analyse.
- Partir de l'expression de besoins :
  - analyse du besoin par les processus, les objets métier et cas d'utilisation ;
  - mener les ateliers de récolte des besoins.
- Structurer le cahier des charges :
  - exigences fonctionnelles, techniques et opérationnelles ;
  - maintenance et support ;
  - le Plan d'Assurance Qualité ;
  - distinguer les rubriques indispensables des prestations complémentaires.
  - les documents annexes : wireframe, storyboard,...
- La planification :

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/6392](http://cegos.fr/6392)

Formation proposée à **Paris, Aix en provence, Marseille, Classe à distance**

- les outils de planification (diagramme de Gant) ;
- lotissement pour éviter l'effet tunnel ;
- mode régie et/ou forfait.

### 3 - Réaliser l'appel d'offres

- Contraintes des marchés publics.
- Sélection des prestataires.
- Publication de l'appel d'offres.
- Comprendre les propositions :
  - grille d'analyse des réponses ;
  - la soutenance en "short-list" ;
  - la négociation financière.
- Le choix du prestataire et le contrat.
- L'approche budgétaire.

## Partie 3 : Piloter l'activité (3 jours)

### 1 - Encadrer l'équipe et piloter le projet digital

- Piloter l'activité digitale (KPI, TdB...).
- Conduire l'équipe en mode projet :
  - conduite de réunion ;
  - animation d'atelier et brainstorming ;
  - outils de suivi : compte-rendu, suivi des actions, affectation des tâches, avancement, le Kanban en agile (Scrum), gestion des risques ;
  - comité de pilotage, reporting.
- Constitution de l'équipe projet et définition des rôles (mode traditionnel ou agile).
- Développer les compétences de son équipe.
- Animer l'équipe interne.
- Travailler avec des prestataires.

### 2 - Spécifications, réalisation, recette et déploiement du livrable

- Bien décrire les spécifications :
  - fonctionnelles (méthodes de modélisation) ;
  - ergonomiques (storyboard, UX, maquettage) ;
  - techniques (le développement) ;
  - définition d'un Backlog, des User Story et critères d'acceptation en agile (scrum).
- Fourniture des livrables et services faits.
- Les types de documentation.
- Déploiement et paramétrage du site.
- Réussir la phase recette :
  - phases de restitution en agile (Scrum) ;
  - tests unitaires, recette usine, recette technique, recette fonctionnelle ;
  - le cahier et PV de recette ;
  - l'application de gestion des anomalies.
- Réaliser les tests de charge, déploiement et ouverture du site.
- Mieux comprendre, impliquer et satisfaire les utilisateurs finaux tout au long du projet.

### 3 - Faire vivre le projet

- Faire vivre le projet au quotidien.
- Favoriser l'expérimentation et l'amélioration continue.
- La maintenance corrective et évolutive.
- Distribuer l'information, publier les documents :
  - circuit de validation, Workflow ;
  - sources documentaires internes et externes.
- Le marketing digital et la génération de trafic :
  - le référencement (SEO/SEM/SMO) ;
  - e-mailing, newsletter et affiliation.
- Statistiques et mesure d'audience.

## La certification DiGiTT en option



**290 €<sup>HT</sup>**

Réf. **9346**

La certification Digitt permet d'attester un niveau de compétences digitales sur 9 domaines :

- la communication à l'ère du digital ;
- le webmarketing ;
- les contenus spécifiques au numérique ;
- l'enjeu de la mobilité et du bon usage des outils numériques en mobilité ;
- l'expérience client ;
- le collaboratif ;
- la data ;
- la technologie ;
- le commerce connecté.

Le processus de certification se décompose en 3 étapes :

- un auto-diagnostic de départ avec l'analyse détaillée des résultats personnels sur chacune des 90 compétences testées ;
- la montée en compétence avec une formation Cegos labellisée Digitt et un accès à la Digithèque : plus de 300 contenus pédagogiques classés selon le référentiel DiGiTT, régulièrement mis à jour en fonction des évolutions (évolutions technologiques, cadre réglementaire, etc.), disponible de façon illimitée ;
- le passage du Certificat DiGiTT.

# Du cahier des charges à la recette informatique

La boîte à outils de la maîtrise d'ouvrage (MOA)

**2 jours (14h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**1 490 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 1010**

## Le +

- Une approche qui intègre les pratiques et outils des projets en mode prédictif et en mode agile.
- Une étude de cas permettant de pratiquer les méthodes et outils tout au long de la formation.

## Objectifs professionnels

- Recueillir les besoins.
- Formaliser un cahier des charges.
- Organiser les tests de recettes.
- Réaliser les tests de recettes.

## Pour qui

- Toute personne représentant le métier, les utilisateurs, le client dans un projet informatique.
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage.

## Programme

### 1 - Analyser les besoins des utilisateurs

- Utiliser les techniques de recueil d'informations (interview, écoute active, questionnement).
- Utiliser les techniques agiles d'expression de besoins (persona, story mapping, user story).

### 2 - Rédiger le cahier des charges ou le backlog de l'applicatif

- Traduire les besoins en fonctions.
- Modéliser les flux d'informations (diagrammes de flux, de séquence ou d'activité).
- Prioriser les exigences du cahier des charges à l'aide de la méthode MOSCOW.

- Rédiger le cahier des charges de l'applicatif.

- Structurer un backlog.

### 3 - Construire le plan de tests de recette

- Définir les objectifs et les critères de réussite des tests.
- Définir les critères DOD (Definition Of Done).
- Définir les scénarii et les cas de test utilisateurs sur la base du cahier des charges.
- Construire le plan de tests.

### 4 - Réaliser les tests de recette

- Organiser la campagne de tests (planification, affectation des ressources).

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

- Suivre l'avancement des tests.
- Gérer la relation avec l'équipe de développement.
- Prononcer la recette.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/1010](http://cegos.fr/1010)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Microsoft 365® - Collaborer en mode projet avec Teams et Tasks

Acquérir des pratiques collaboratives plus efficaces

**1 jour (7h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**550 €HT**

Niveau : Perfectionnement

Réf. **9332**

**Le +**

- Cette formation vise un double objectif :
  - prendre en main et pratiquer les outils Teams et Tasks ;
  - les adapter aux besoins spécifiques d'un projet ou aux activités d'un service.

## Objectifs professionnels

- Exploiter Teams et Tasks pour le suivi des activités.
- Impliquer chaque membre de l'équipe, acquérir de bonnes pratiques pour collaborer efficacement.

## Pour qui

- Responsable de service ou toute personne amenée à piloter un projet.
- Pour les projets complexes consulter "MS Project® : les fondamentaux" (Réf. 8872).

## Programme

### 1 - Collaborer en mode projet dans Teams

- Créer l'équipe, gérer ses membres.
- Organiser un canal par projet ou sous-projet.
- Mettre à disposition les outils et informations utiles.
- Partager et co-produire des documents en ligne.
- Favoriser les conversations de groupe pour centraliser les échanges.
- Publier une annonce dans un ou plusieurs canaux pour les événements importants.
- Effectuer un sondage auprès des membres de l'équipe.

- Planifier et organiser des réunions audio ou vidéo, publique ou privée.
- Saisir les notes de réunion "en live" et les retrouver facilement dans le fil de discussion.
- Enregistrer une réunion et mettre le podcast à disposition de l'équipe.
- Inviter ponctuellement des personnes externes au projet.

### 2 - Gérer l'avancement du projet avec Tasks

- Créer le plan de travail.
- Ajouter et organiser les tâches en compartiments (méthode Kanban).
- Affecter chaque tâche à un ou plusieurs membres de l'équipe.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Être initié à l'utilisation de Teams ou avoir suivi la formation "3 h chrono pour prendre en main Teams (Microsoft 365®)" (Réf. 8937).

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9332](https://cegos.fr/9332)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Piloter un projet avec Microsoft® Project

Maîtriser Microsoft® Project V2013 à 2019

**4REAL**  
REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**1 990 €HT**

Niveau : Fondamental

Réf. **8872**

**Le +**

- Un parcours digital pour pratiquer en situation de travail.
- Un cas "fil rouge" permettant à chaque participant de pratiquer l'outil sur un projet.

## Objectifs professionnels

- Maîtriser les fonctionnalités essentielles de Microsoft Project Professionnel (version 2013 à 2021).

## Pour qui

- Chef de projet.
- Responsable d'activité.
- Pilote ou assistant de projet.
- Consultant PMO.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation et une vidéo.

### 2 Pendant - En groupe

#### 1 - Engager le projet. Personnaliser et gérer les calendriers de projet

- Les phases du projet. Le cadrage du projet. Date de début, de fin de projet.
- Les calendriers par défaut, créer et personnaliser le calendrier du projet et de ses ressources.

#### 2 - Tâches - Phases - Jalons

- Définir les tâches, les tâches récapitulatives. Créer des jalons. Créer des tâches. Lier des tâches. Les dates, les durées et les calculs automatiques.

#### 3 - Les affichages. Les boîtes de dialogue.

- Personnaliser les tables et le GANTT.
- Utiliser des affichages pour lier tâches et fiches d'information.

#### 4 - Suivre le projet

- Enregistrer la planification initiale. Gérer l'avancement des tâches.

#### 5 - Gérer les ressources

- Affecter les ressources et analyser les contraintes.

#### 6 - Planifier et suivre en multi-projets

- Les tâches en multi-projets. Gérer des ressources, des calendriers, les plans de charge multi-projets.

#### 7 - Personnaliser Microsoft® Project

- Les tableaux croisés dynamiques.
- Filtrer et trier les données.

### 3 Après - Mise en œuvre

- + Un programme de renforcement : "Planifier son projet avec agilité".

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8872](https://cegos.fr/8872)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Formation - ITIL® 4 Foundation

## Préparation et passage à l'examen ITIL® 4

CERTIFICAT

**3 jours (21h)**

**Présentiel ou à distance**

- + certification en option
- + accès au LearningHub

**2 290 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Perfectionnement

**Réf. 6856**

### Le +

- Un examen blanc corrigé en salle pour s'entraîner.
- CEGOS est affilié à ERANEOS qui délivre la formation.
- ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation

### Objectifs professionnels

- Comprendre les concepts clés et les quatre dimensions de la gestion des services.
- Découvrir les pratiques de gestion des services ITIL® 4.
- Se préparer pour la certification ITIL® 4 Foundation.

### Pour qui

- DSI, Responsable de centres d'appels ou de service.
- Responsable Développement SI.

### Programme

#### 1 - Les concepts clés de la gestion des services

- Logique ITIL®, Agile, DevOps Concepts clés.
- Les composants clés de ITIL® 4 :
  - le modèle à 4 dimensions ;
  - le système de valeur des services (SVS) ;
  - la gouvernance.

#### 2 - Le modèle à 4 dimensions et les principes directeurs

- Les 4 dimensions de la gestion des services :
  - organisations et personnes ;
  - information et technologie ;
  - processus et flux de valeur ;

- partenaires et fournisseurs.
- Les 7 principes directeurs de la gestion des services.

#### 3 - La chaîne de valeur des services ITIL® et l'amélioration continue

- Le flux de valeur.
- Les 6 activités de la chaîne de valeur : planifier, améliorer, engager, conception et transition, obtenir/construire, fournir et soutenir.
- L'amélioration continue : les 7 étapes.

#### 4 - Découverte des pratiques de gestion des services

- Les pratiques ITIL® 4.
- Les pratiques de gestion générale.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

- Les pratiques de gestion des services.
- Les pratiques de gestion technique.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/6856](http://cegos.fr/6856)

Formation proposée à **Paris, Aix en provence, Lyon, Marseille, Classe à distance** Passage de l'examen ITIL® Foundation.

**Examen**

# Faire un planning avec Microsoft Project Plan

## Planifier un projet avec la version en ligne de Microsoft Project

New

**1 jour (7h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**950 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Intermediaire

**Réf. 9625**

**Le +**

- Un cas "fil rouge" permettant à chaque participant de pratiquer l'outil sur un projet.

### Objectifs professionnels

- Maîtriser les fonctionnalités essentielles de la version en ligne de Microsoft Project.

### Pour qui

- Chef de projet.
- Responsable d'activité.
- Pilote ou assistant de projet.
- Consultant PMO.

### Programme

#### 1 - Planifier le projet

- Créer un projet.
- Paramétrer le calendrier.
- Créer des tâches et jalons.
- Mettre en relation les tâches.
- Identifier le chemin critique.
- Gérer et affecter les ressources.

#### 2 - Piloter et communiquer l'avancement du projet

- Suivre l'avancement des tâches et les renseigner.
- Communiquer l'avancement du projet.

#### 3 - Matériel et logiciel utilisé

- Pour les formations réalisées en salle, dans nos centres

de formation, un ordinateur et l'accès au logiciel dans les versions appropriées sont fournis.

- Pour les formations à distance, chaque participant devra être équipé du logiciel objet de la formation, sur l'ordinateur qui lui servira à suivre la classe virtuelle.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9625](http://cegos.fr/9625)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

**2 jours (14h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**1 550 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 7968**

## Objectifs professionnels

- Comprendre les principes des méthodes Agiles.
- Appréhender les bénéfices des méthodes Agiles.
- Initier la mise en œuvre des méthodes Agiles.
- Développer sa culture Agile.

## Pour qui

- Tout chef de projet désirant découvrir l'approche Agile.
- Chef de projet innovation.
- Chef de projet informatique.
- Chef de projets digitaux.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

## Programme



### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation et une vidéo "Agile ou pas ?".



### 2 Pendant - En groupe

#### 1 - Comprendre les principes de l'approche Agile

- Découvrir l'origine du mouvement Agile.
- Comprendre les valeurs et les principes Agiles.
- Comparer la méthode Agile au cycle en V classique.
- Distinguer les avantages et les inconvénients de l'approche Agile.

#### 2 - La démarche SCRUM

- Les rôles.
- Les artefacts.
- Les événements.
- Les principes de l'agilité à l'échelle pour piloter les grands projets agiles.

#### 3 - Initier un projet avec la démarche SCRUM

- Caractériser les utilisateurs à l'aide de la méthode du persona.



### 3 Après - Mise en œuvre en situation de travail

- + Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines".

## Le +

- Un escape game pour découvrir de manière ludique les principes de l'agilité.
- Une simulation permettant de s'immerger dans un projet en mode agile.
- Une boîte à outils pour transposer les principes vus en formation.

- Caractériser la vision du produit à l'aise de la méthode de l'Élevator pitch.
- Réaliser le cadrage du projet : Le Project Value Chain Canvas.
- Caractériser les besoins avec les users stories du projet et leurs critères d'acceptance.
- Prioriser les users stories à l'aide de la méthode MOSCOW.
- Evaluer les users stories avec le Poker planning.

#### 4 - Piloter le projet en mode agile

- Découvrir les principes du management visuel.
- Planifier un sprint lors de la revue de planification de sprint.
- Pratiquer la mêlée quotidienne.
- Mettre à jour le tableau de bord de pilotage du projet.
- Pratiquer la revue de sprint et la rétrospective à l'issue du sprint.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/7968](http://cegos.fr/7968)

Formation proposée à **Paris, Lyon, Nantes**, **Classe à distance**

# Sensibilisation à la démarche ITSM - Gestion des services IT

Découverte et compréhension de la démarche ITSM

**1 jour (7h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**950 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Basic

**Réf. 9407**

**Le +**

- Un panorama complet d'une démarche de gestion des services informatiques.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les différentes phases et les processus du cycle de vie des services informatiques.
- Comprendre la terminologie et les concepts ITSM.

## Pour qui

- DSI, Responsable de centres d'appels ou de service.
- Responsable Développement SI.
- Responsable Infrastructure SI.

## Programme

### 1 - Comprendre les principes clés d'une démarche ITSM

- Comprendre la logique et les concepts clés d'une démarche ITSM.
- Comprendre les principes clés de l'agilité et de DEVOPS.
- Découvrir les composants clés d'une démarche ITSM :
  - la chaîne de valeur des services ;
  - les processus ;
  - les principes directeurs ;
  - la gouvernance ;
  - l'amélioration continue.

### 2 - S'approprier les 4 dimensions d'une démarche ITSM

- Organisations et personnes.
- Information et technologie.
- Partenaires et fournisseurs.
- Flux de valeur et processus.

### 3 - Comprendre les 6 phases d'une démarche ITSM

- Engager.
- Planifier.
- Concevoir.
- Construire.
- Fournir le service et assurer le soutien.
- Améliorer.

### 4 - Découvrir les pratiques de gestion de services IT

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9407](https://cegos.fr/9407)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Mettre en place une démarche Agile

Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles

CERTIFICAT

CPF

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

- + certification en option
- + accès au LearningHub

**1 950 €HT**

Niveau : Perfectionnement

Réf. **8098**

## Le +

- Le développement pendant la formation d'un produit en mode agile à l'échelle.
- Un parcours digital pour vous accompagner dans la transposition des pratiques et outils vus en formation.
- La session de formation est délivrée par un formateur.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les principes de l'agilité.
- Être en mesure de l'adapter à son contexte.
- Mettre en œuvre les méthodes et outils agiles y compris à l'échelle.
- Initier une transformation agile.
- Cette formation vise à réussir la certification "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" (Certificateur ORIIONS).

## Pour qui

- Chef de projet, chef de projet informatique.
- Maîtrise d'ouvrage, développeur.
- Coach agile.
- Consultants, managers.

## Programme

### 1 - Activité à distance

- + Une vidéo "Regardez John adopter une approche agile".

### 2 - Comprendre les bénéfices des méthodes Agiles

- L'origine des méthodes Agiles.
- Appréhender les bénéfices attendus de ces méthodes versus les méthodes classiques de conduite de projet.

### 3 - Comprendre la démarche SCRUM

- Identifier les étapes d'une démarche SCRUM.
- Identifier les acteurs et leurs rôles : Product owner, Scrum Master, équipe.
- Les notions : d'itération, de sprint, de release.

### 4 - Pratiquer les outils et rituels agiles

- Exprimer les besoins: le backlog, les user stories, la priorisation des stories.

- Planifier le travail à faire et évaluer les charges.
- Déroulement d'un Sprint Planning Meeting.

- Le tableau Kanban pour suivre l'avancement des tâches.

- L'organisation du travail au quotidien, le meeting quotidien.

- La fin et la revue d'un Sprint.

- Organiser les différents tests d'acceptation.

- La rétrospective.

### 5 - L'agilité à l'échelle

- Les principes clés de l'agilité à l'échelle.

- Panorama des principaux frameworks d'agilité à l'échelle.

- Coordonner des équipes agiles à l'échelle.

### 6 - Initier le changement vers l'agilité

- Les facteurs de résistance au changement.

- Définir la cartographie des acteurs.

- Mettre en place les étapes de la conduite du changement.

### 7 - Activités à distance

- + Un module e-learning : "Maîtriser les principes clés de l'agilité dans les projets" et un programme de renforcement "Adopter une approche agile".

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.
- Pour s'inscrire au certificat optionnel, le candidat doit : justifier d'une expérience en conduite de projet ; 2 ans minimum d'expérience en conduite/gestion de projet.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8098](https://www.cegos.fr/8098)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

## La certification Oriions en option



**290 €HT**

Réf. **9567**

Cette certification «Conduire et piloter un projet innovant avec les méthodes agiles» -code RS6099- en partenariat avec Oriions vise à développer des compétences dans l'initiation et la mise en œuvre d'un projet innovant avec des méthodes agiles.

Elle atteste notamment des compétences suivantes :

- Réaliser l'expression des besoins.
- Choisir les pratiques agiles les plus adaptées.
- Communiquer une vision inspirante.
- Organiser des réunions de format adapté.
- Piloter le projet.
- Évaluer la solution.
- Conduire des rétrospectives.
- Accompagner la performance collective.

L'examen se déroule en 3 étapes : cas pratique sur une mise en situation professionnelle, une épreuve écrite sur la préparation d'un atelier de rétrospective et un QCM de 32 questions.

Voir le détail de la certification, les conditions d'admission et les modalités sur [www.cegos.fr/9567](https://www.cegos.fr/9567) et/ou sur le site de France Compétences <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6099/>.

## CPF

Cette formation peut être associée à la certification "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" éligible au CPF -code RS6099- enregistrée au RS le 29/09/2022 et délivrée par Oriions.

# Formation certifiante Scrum Product Owner

## Maîtriser son rôle de Product Owner

CERTIFICAT

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

### 1 750 €<sup>HT</sup>

Niveau : Fondamental

### Réf. 8829

#### Le +

- Un cas fil rouge sur l'ensemble de la formation pour pratiquer la démarche.
- Des outils concrets au service du product owner.

### Objectifs professionnels

- Comprendre les principes de SCRUM.
- Assurer son rôle de Scrum Product Owner.
- Réussir sa certification Scrum Product Owner I™ (PSPO I™) de scrum.org.

### Pour qui

- Product owner, chef de projet, représentant métier, analyste métier, maîtrise d'ouvrage.

### Programme

#### 1 - Identifier les bénéfices de la méthode SCRUM

#### 2 - Comprendre la démarche SCRUM et identifier les acteurs

- Identifier les acteurs : Product owner, Scrum Master, équipe de développement, et les étapes :
  - d'itération ;
  - de sprint ;
  - de release.

#### 3 - Identifier son rôle

- Élaborer et échanger la vision du produit avec l'équipe Agile.
- Être orienté Business Value et être garant du ROI.

#### 4 - Être garant du besoin

- Identifier le besoin métier.
- Définir les critères d'acceptation.
- Maximiser la Business Value.

#### 5 - Participer au déroulement du projet

- Communiquer sur l'utilité et l'avancement du produit.
- Recueillir les retours utilisateurs.
- Participer aux réunions avec l'équipe de développement et le Scrum Master.
- Organiser les tests utilisateurs de la release.
- Gérer le Product Backlog.
- Définir une stratégie de release.
- La réalisation des sprints.

- Maximiser la Business Value.

#### 6 - Examen

- Passer la certification Professional Scrum Product Owner 1 en Anglais de Scrum.org :
  - QCM de 80 questions en anglais en 1h.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun. The Professional Scrum Product Owner I™ (PSPO I™) assessment and certification is owned and maintained by Scrum.org. Our organization is not affiliated with Scrum.org.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8829](https://cegos.fr/8829)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Formation certifiante Scrum Master

## Assurer efficacement son rôle de Scrum Master

CERTIFICAT

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

### 1 650 €<sup>HT</sup>

Niveau : Perfectionnement

### Réf. 8830

#### Le +

- Des examens blancs avec correction pour s'entraîner à l'examen.
- Identification des bénéfices de la démarche SCRUM sur la base d'exemples.

### Objectifs professionnels

- Comprendre les principes de SCRUM.
- Assurer son rôle de Scrum Master.
- Mettre en œuvre la démarche SCRUM.
- Réussir sa certification Professional Scrum Master I™ (PSM I™) de Scrum.org.

### Pour qui

- Scrum Master, chef de projet, développeur.

### Programme

#### 1 - Comprendre la démarche SCRUM et identifier les acteurs

- Les bénéfices de la démarche SCRUM.
- Identifier les étapes d'une démarche SCRUM.
- Identifier les acteurs : Product owner, Scrum Master, équipe de développement.

#### 2 - Exprimer les besoins

- Les exigences produit, le backlog.
- Les stories.
- Prioriser les exigences.
- Les descriptions détaillées.
- Le product backlog.

#### 3 - Planifier le travail à faire et évaluer les charges

- Définir les tâches en fonction des stories.
  - Évaluer les charges que cela représente.
  - Planifier les releases, les sprints.
  - Prioriser et répartir les tâches.
- #### 4 - Réaliser les sprints
- Le Sprint Planning Meeting.
  - L'organisation du travail au quotidien, le meeting quotidien.
  - Faire une revue de l'avancement.
  - La fin et la revue d'un sprint.
  - Le feedback, l'amélioration continue.

#### 5 - Mettre en œuvre le suivi et l'acceptation

- Organiser les différents tests.
- Les tests d'acceptation.
- Réaliser les tests.

#### 6 - Préparer la certification PSM1 de Scrum.org

- Effectuer des examens blancs dans les conditions d'examen.

#### 7 - Examen

- Passer la certification Professional Scrum Master I™ (PSM I™) de Scrum.org :
  - QCM : 80 questions en anglais.
  - Durée 1h avec un PC connecté à Internet.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun. The Professional Scrum Master I™ (PSM I™) assessment and certification is owned and maintained by Scrum.org. Our organization is not affiliated with Scrum.org.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8830](https://cegos.fr/8830)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Devenir coach agile

## Accompagner les transformations agiles

CERTIFICAT

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**1 990 €HT**

Niveau : Fondamental

Réf. **9333**

**Le +**

- Ateliers et mises en situation sous forme d'exercices de mise en application, d'auto-analyse personnelle et de mini-séances de coaching sur des scénarios.

### Objectifs professionnels

- Comprendre ce qu'est le coaching Agile.
- Savoir utiliser des outils/modèles adaptés aux situations.
- Obtenir la certification Agile Coaching (ICP-ACC) d'ICAgile.

### Pour qui

- Coach Agile, Scrum Master.
- Chef de projet, manager d'équipes ou d'organisation.

### Programme

#### 1 - Le coaching agile

- Caractéristiques d'un coach.
- Comprendre le Mindset Agile.
- Connaissance de soi.

#### 2 - Posture de facilitateur

- Rôle et posture du facilitateur.
- Styles de facilitation.

#### 3 - Le coaching professionnel

- Introduction au coaching professionnel.
- Accompagnement.
- Cadre de coaching.

#### 4 - Coach, un mentor ?

- Définition du mentorat.
- Mentorat vs coaching.

- Les compétences de mentorat.
- Accompagner le changement.

#### 5 - Coach, un enseignant ?

- L'apprentissage.
- Enseigner les cadres agiles.

#### 6 - Coaching d'équipe

- Les bases du coaching d'équipe.
- Le développement de l'équipe.
- L'accompagnement vers la haute performance.
- Les conflits et les dysfonctionnements.
- Les problèmes organisationnels.

#### 7 - Examen

- La formation comprend des mises en situation

qui sont notées en cours de session par le formateur. Toutes les mises en situation doivent avoir été menées avec succès pour obtenir le certificat Agile Coaching (ICP-ACC).

#### 8 - Activité à distance

+ Programme de renforcement : Construire et partager le sens du changement".

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9333](https://cegos.fr/9333)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# DevOps Foundation

## Acquérir la certification DevOps Foundation

CERTIFICAT

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**2 190 €HT**

Niveau : Perfectionnement

Réf. **9135**

**Le +**

- Des QCM tout au long de la formation pour valider la compréhension des principes.
- Un examen blanc pour s'entraîner en groupe.
- Une transposition autour des cas des participants.

### Objectifs professionnels

- Connaître les enjeux du métier de DevOps.
- Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps.
- Préparer la certification "DevOps Foundation (DOFD)".

### Pour qui

- DSI, Responsable informatique, Chef de projet, Responsable de processus IT, Consultant.

### Programme

#### 1 - Explorer DevOps

- Définir DevOps.
- Pourquoi le DevOps est-il important ?

#### 2 - Les principes fondamentaux de DevOps

- Les trois voies (three ways).
- Chaos Monkey.
- Encourager une culture d'apprentissage.

#### 3 - Les principales pratiques de DevOps

- Test, intégration, livraison, déploiement en continu.
- Site Reliability Engineering (SRE).
- Collaboration et communication.

#### 4 - Frameworks Business et technologique

- DevOps ne peut pas s'en sortir seul...
- Les outils du Lean.

#### 5 - Culture, comportements et modèles opérationnels

- Définir la culture.
- DevOps et la culture.
- Le changement de culture.

#### 6 - Automatisation et architecture des toolchains DevOps

- L'automatisation.
- Architecture.
- DevOps toolchains.

#### 7 - Mesures, indicateurs et reporting

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun. Toutefois, une première expérience en développement et/ou en production informatique est conseillée.

- L'importance de mesurer.
- Indicateurs DevOps.
- Lignes directrices.

#### 8 - Partage, observation et évolution

- Partage.
- DevOps dans l'entreprise.
- Leadership DevOps.

#### 9 - Passage de l'examen "DevOps Foundation (DOFD)"

- Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour, en ligne et en français ou en anglais. Il consiste en un QCM de 60 minutes, comportant 40 questions. Un score minimum de 65% est requis pour réussir l'examen.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9135](https://cegos.fr/9135)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Leading SAFe® : certification SAFe Agilist

## Mettre en œuvre l'agilité à grande échelle

CERTIFICAT

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance

- + certification incluse
- + accès au LearningHub

### 1 650 €HT

Niveau : Perfectionnement

### Réf. 9136

#### Le +

- Cette formation SAFe®, distribuée par Cegos, est accréditée par SCALED AGILE et délivrée par Isis Formation.
- Un accès en ligne à l'ensemble des ressources officielles en français.

### Objectifs professionnels

- Mettre en pratique les principes Lean et Agile de SAFe®.
- Maîtriser le Framework SAFe®.
- Réussir sa certification Leading SAFe® officielle de la Scaled Agile.

### Pour qui

- Toute personne impliquée dans la mise en place de l'Agilité à grande échelle.

### Programme

- 1 - Se développer à l'ère numérique avec la Business Agility**
  - Prospérer à l'ère du numérique.
  - SAFe®, système d'exploitation pour l'agilité des entreprises.
  - Les compétences clés de la Business Agility.
- 2 - Devenir un Leader Lean-Agile**
  - Adopter l'état d'esprit Lean-Agile.
  - Appliquer le Lean-Agile avec les principes SAFe®.
- 3 - Mettre en place une agilité d'équipe et technique**
  - Constituer des équipes Agiles pluridisciplinaires.
  - Intégrer la qualité native.
- 4 - Élaborer des solutions avec des livraisons produits agiles**
  - S'organiser autour de la valeur avec les Agile Release Train (ART).
  - Stratégie centrée sur le client avec le Design Thinking.
  - Planifier des Program Increment (PI).
  - Augmenter en cadence.
  - Livrer à la demande (Release On Demand).
  - Mettre en place un pipeline de livraison continue avec DevOps.
- 5 - Gestion de portefeuille Lean**
  - Définir un portefeuille SAFe®.
  - Relier le portefeuille à la stratégie d'entreprise.
- 6 - Conduire le changement**
  - Maintenir la vision du portefeuille au travers des EPICs.
  - Établir le flux de portefeuille.
  - Conduire le changement par l'exemple.
  - Mener les actions de changement.
- 7 - Passage de l'examen le changement**
  - L'examen consiste en un QCM de 45 questions d'une durée 1h30, en français. Il est à réaliser en ligne dans les 30 jours qui suivent la formation. Un score minimum de 80% est requis pour obtenir la certification.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9136](http://cegos.fr/9136)

Formation proposée à **Paris, Classe à distance**

### Examen

Passage de l'examen «Leading SAFe®» de la Scaled Agile.

# Mettre en œuvre la méthode agile KANBAN

## Piloter vos flux de projets ou vos actions de support

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance

- + accès au LearningHub

### 1 590 €HT

Niveau : Fondamental

### Réf. 9461

#### Le +

- Une simulation pour pratiquer la démarche KANBAN.
- Une approche comparée des avantages de KANBAN et de SCRUM.

### Objectifs professionnels

- Comprendre les principes de l'agilité et du KANBAN.
- Être capable de mettre en œuvre une démarche KANBAN.
- Appliquer des principes de leadership agile.
- Intégrer KANBAN et SCRUM.

### Pour qui

- Chef de projet, chef de projet agile, Scrummaster, Coach agile.

### Programme

- 1 - Les principes fondateurs de l'agilité et du KANBAN**
  - Les 4 valeurs et les 12 principes de l'Agilité.
  - Les principes du LEAN et du KANBAN :
    - les flux tirés ;
    - la visualisation des tâches en cours dans le flux de travail ;
    - l'optimisation du temps de réalisation des tâches ;
    - la limitation du nombre de tâches en cours.
  - Les bénéfices d'une démarche KANBAN.
- 2 - Mettre en place un système KANBAN**
  - Les rôles et les acteurs.
  - Les événements et réunions clés de la démarche.
  - Les outils : tableau KANBAN, WIP, Cumulative Flow Chart.
  - Mettre en place un projet KANBAN en 5 étapes :
    - modéliser le processus ;
    - construire le tableau Kanban pour visualiser le flux ;
    - définir les limites du flux ;
    - gérer le flux ;
    - réaliser des boucles de feedback.
- 3 - Leadership agile et KANBAN**
  - Favoriser la créativité et les initiatives.
- 4 - Intégrer KANBAN et SCRUM**
  - Encourager la collaboration.
  - Encourager l'amélioration continue.
  - La démarche et les outils SCRUM.
  - Comparaison des méthodes KANBAN et SCRUM.
  - Intégrer des outils et principes Kanban dans la démarche SCRUM.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne.

### Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9461](http://cegos.fr/9461)

Formation proposée à **Paris, Classe à distance**

# Chef de projet agile

Conduire et piloter un projet avec des méthodes agiles

**6 jours (42h)**

Présentiel ou à distance

+ certification en option

+ accès au LearningHub

**3 750 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **9515**

## Objectifs professionnels

- Comprendre les bénéfices des méthodes agiles.
- Être capable de mettre en œuvre une démarche agile.
- Animer les rituels agiles.
- Accompagner le changement induit par la mise en œuvre d'une démarche agile.
- Mettre en œuvre des principes d'agilité à l'échelle.
- Animer une équipe projet agile.
- Cette formation vise à réussir la certification "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" (Certificateur ORIIONS).

## Pour qui

- Chef de projet agile.
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage.
- Scrummaster.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.
- Pour s'inscrire au certificat optionnel, le candidat doit : justifier d'une expérience en conduite de projet ; 2 ans minimum d'expérience en conduite/gestion de projet.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation ; deux vidéos : "Agile ou pas ?" et "Regardez John planifier son projet avec agilité".

### 2 Pendant - En groupe

#### Partie 1 : Mettre en œuvre une démarche agile dans un projet (2 jours)

##### 1 - Comprendre les bénéfices des méthodes Agiles

- L'origine des méthodes Agiles.
- Le manifeste agile.
- Appréhender les bénéfices attendus de ces méthodes versus les méthodes classiques de conduite de projet.

##### 2 - Cadrer le projet

- Les phases du projet.
- Initier le projet agile à partir de sa chaîne de valeur : le project value chain canvas.
- Choisir les méthodes et outils agiles adaptés à son projet.

##### 3 - Mettre en œuvre la démarche SCRUM

- Identifier les étapes d'une démarche SCRUM.
- Identifier les acteurs et leurs rôles : Product owner, Scrum Master, équipe.
- Les notions : d'itération, de sprint, de release.

##### 4 - Mettre en œuvre la méthode KANBAN

- Les principes du LEAN et du KANBAN.
- Les outils : tableau KANBAN, WIP, Cumulative Flow Chart.
- Intégrer KANBAN et SCRUM.

##### 5 - Pratiquer les outils et rituels agiles

- Exprimer les besoins: les persona, le backlog, les user stories, les critères d'acceptance
- La priorisation des stories (MoSCoW, Kano, WSJF...).
- Planifier le travail à faire et les sprints.
- Évaluer les charges (Planning Poker).
- Déroulement d'un Sprint Planning Meeting.
- Le tableau Kanban pour suivre l'avancement des tâches.
- L'organisation du travail au quotidien, le meeting quotidien.

## Le +

- Des simulations et des mises en situation permettant d'expérimenter la mise en œuvre d'un projet agile.
- Un guide pratique pour utiliser les outils d'intelligence artificielle générative dans son rôle de chef de projet.
- Un panorama complet des outils et techniques de management de projet agile.

- La fin et la revue d'un Sprint.
- La rétrospective.

#### 6 - Organiser les différents tests d'acceptation

- Les spécificités des tests en mode agile.
- Les méthodologies de tests agiles : Développement basé sur les tests d'acceptation (ATDD), Développement basé sur le comportement (BDD)...

#### 7 - Activité à distance

- + Un module e-learning : "Maîtriser les principes clés de l'agilité dans les projets".

#### Partie 2 : Accompagner l'organisation dans la mise en œuvre d'un projet agile. (2 jours)

##### 1 - Initier le changement vers l'agilité

- Comment l'agilité impacte l'organisation:
  - Rôle du chef de projet
  - Relations avec les parties-prenantes
  - Mode de leadership...
- Les facteurs de résistance au changement.
- Définir la cartographie des acteurs.
- Mettre en place les étapes de la conduite du changement.

##### 2 - Mettre en place des contrats de prestations dans un contexte agile

- Les spécificités des contrats de prestations dans un contexte agile.
- Le modèle "Money for Nothing, Changes for free" (payer pour rien, changements gratuits).
- Mettre en œuvre un contrat type de prestations de services dans un contexte agile.



## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9515](https://cegos.fr/9515)

Formation proposée à **Paris, Classe à distance**

**3 - Définir et mettre en œuvre une approche hybride**

- Forcés et faiblesses comparées des approches en cascade et agile.
- Les différents types d'hybridation : au niveau des projets, des phases, des lots...
- Réaliser un diagnostic de votre projet pour identifier les zones de votre projet favorables à l'agilité.
- Construire une démarche hybride pour votre projet.

**4 - Mettre en œuvre l'agilité à l'échelle**

- Les principes clés de l'agilité à l'échelle pour les grands projets.
- Panorama des principaux frameworks d'agilité à l'échelle.
- Coordonner des équipes agiles à l'échelle.

**5 - Activité à distance**

- + Un module e-learning : "Mettez de l'agilité dans votre projet".

**Partie 3 : Animer une équipe projet agile (2 jours)****1 - L'intelligence collective au cœur de la démarche agile**

- Rappels sur les valeurs et principes agiles.
- Le chef de projet agile : facilitateur de l'intelligence collective.
- Associer les rituels agiles et leurs objectifs.

**2 - Animer les rituels de l'équipe projet**

- Les bonnes pratiques pour des réunions de projet agiles efficaces.
- Utiliser le management visuel et les outils collaboratifs pour animer des réunions.
- Dynamiser les réunions de projets agiles avec des techniques simples de facilitation graphique.

**3 - Favoriser la motivation de l'équipe projet**

- Comment passer d'une collection d'individus à une équipe projet performante.
- Donner des signes de reconnaissance encourageants.

**4 - Anticiper et gérer les situations délicates**

- Gérer les situations de non conformités (retards, non atteinte des objectifs,...)
- Gérer les désaccords au sein de l'équipe.
- Négocier avec les partie-prenantes.
- Trouver des solutions créatives pour sortir des impasses.

**3 Après - Mise en œuvre en situation de travail**

- + Un programme de renforcement : "Projet agile : Développer l'autonomie de l'équipe".

**La certification Oriions en option****290 €<sup>HT</sup>****Réf. 9567**

Cette certification «Conduire et piloter un projet innovant avec les méthodes agiles» -code RS6099- en partenariat avec Oriions vise à développer des compétences dans l'initiation et la mise en œuvre d'un projet innovant avec des méthodes agiles.

Elle atteste notamment des compétences suivantes :

- Réaliser l'expression des besoins.
- Choisir les pratiques agiles les plus adaptées.
- Communiquer une vision inspirante.
- Organiser des réunions de format adapté.
- Piloter le projet.
- Évaluer la solution.
- Conduire des rétrospectives.
- Accompagner la performance collective.

L'examen se déroule en 3 étapes : cas pratique sur une mise en situation professionnelle, une épreuve écrite sur la préparation d'un atelier de rétrospective et un QCM de 32 questions.

Voir le détail de la certification, les conditions d'admission et les modalités sur [www.cegos.fr/9567](http://www.cegos.fr/9567) et/ou sur le site de France Compétences <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6099/>.

**CPF**

Cette formation peut être associée à la certification "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" éligible au CPF -code RS6099- enregistrée au RS le 29/09/2022 et délivrée par Oriions.

# Cybersécurité : enjeux et plan d'actions

## Sensibiliser, prévenir et gérer les risques de la sécurité SI

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance

- + certification incluse
- + accès au LearningHub

### 1 750 €<sup>HT</sup>

Niveau : Fondamental

Réf. 9051

### Le +

- Une démarche basée sur les derniers standards ISO/IEC 27000.
- Une formation pratique et méthodologique pour mettre en place une démarche de maîtrise des cyber-risques.
- Un cas fil rouge tout au long de la formation pour pratiquer la mise en œuvre d'une démarche de cybersécurité.

### Objectifs professionnels

- Comprendre les enjeux de la cybersécurité.
- Identifier les menaces et les vulnérabilités de votre SI.
- Mettre en place une politique et une démarche de maîtrise de la cybersécurité.

### Pour qui

- DSI et RSSI, toute personne en charge de la sécurité d'un système d'information.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

### Programme

#### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

#### 2 Pendant - En groupe

##### 1 - Introduction aux enjeux de la cybersécurité

- Paysage numérique et tendances actuelles.
- Évolution de la menace et profils de attaquants.
- Risque cyber et conséquences.

##### 2 - La gouvernance de la cybersécurité

- Définition des modèles utilisés en cybersécurité.
- Définition de la gouvernance.
- Impacts d'un incident de cybersécurité.
- Les différentes documentations stratégiques, tactiques et opérationnelles.

##### 3 - Aspects législatifs, réglementaires et normatifs

- Les lois.
- Les normes.
- Les règlements et directives européens.

##### 4 - Gestion du risque

- Stratégie pilotée par le risque.
- La gestion du risque et la méthode ebios.
- Cartographie d'un SI.
- Les règlements et directives européens.

##### 5 - Cybersécurité, côté offensif : comprendre les attaquants

- Modélisation des menaces.
- Les techniques
  - malware ;
  - ingénierie sociale ;
  - phishing ;
  - ransomware ;
  - fuites de données ;
  - attaques par rebonds ;
  - dénis de service et homme du milieu.

##### 6 - Cybersécurité, côté défensif

- L'organisation humaine.
- Les mesures de sécurité.
- Surveillance et traitement des incidents.
- Les audits.

#### 3 Après - Mise en œuvre

- + Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines".

### Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9051](http://cegos.fr/9051)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

### La certification TOSA® incluse



La certification TOSA® certifie un niveau de compétence sur les logiciels Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Photoshop, InDesign ou WordPress.

L'examen, d'une durée maximale d'une heure, est composé de 35 questions (QCM et exercices pratiques) et s'effectue en ligne, avec un module de «surveillance à distance». Le mail de connexion sera adressé au candidat par Isograd®, l'organisme certificateur.

La certification permet de :

- Mesurer et valider des compétences pour attester d'un niveau précis.
- Obtenir un score sur 1000 que vous pouvez afficher sur votre CV.

# Protection des données personnelles - RGPD

Impacts et plan d'actions pour se mettre en conformité avec le règlement européen



**1 jour (7h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**990 €HT**

**Niveau :** Fondamental

**Réf. 9025**

## Le +

- Une méthodologie pour vous donner les clés de la construction d'un plan d'action.
- Contenu digital accessible sur mobile.
- Formation dispensée par un consultant expert du RGPD.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les enjeux du RGPD.
- Identifier les impacts pour l'entreprise.
- Préparer le plan d'actions de mise en conformité.

## Pour qui

- DPO, DSI, RSSI, Juriste.
- Toute personne concernée par le traitement de données personnelles (RH, marketing, comptabilité, ...).

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

### 2 Pendant - En groupe

#### 1 - Comprendre le RGPD

- Les "Données à Caractère Personnel" et la nécessité de les protéger.
- Objectif et périmètre du RGPD.
- Les entreprises et les types de données concernées.
- Les jurisprudences.

- Les enjeux et les impacts pour l'entreprise.

- Les impacts sur la DSI et le système d'information.

#### 2 - Comprendre les principes de protection des données

- Les définitions introduites par le règlement européen.
- Les droits pour les personnes concernées.
- Les risques juridiques et les sanctions pour l'entreprise.
- Les obligations pour le responsable des traitements et pour les sous-traitants.
- Les règles de gestion pour la cybersécurité.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

### 3 - Définir un plan d'action pour se mettre en conformité

- La gouvernance des données, rôles et responsabilités.
- La protection des données à caractère personnel.
- Les actions à prévoir pour se mettre en conformité.
- La démarche pour mettre en œuvre le plan d'action.

### 3 Après - Mise en œuvre

- + Activité personnalisée pour transposer en situation de travail et un programme de renforcement.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9025](https://cegos.fr/9025)

Formation proposée à **Paris, Aix en provence, Lille, Lyon, Marseille, Toulouse, Classe à distance**

# DPO - Data Protection Officer

Réussir sa prise de fonction DPO



**5 jours (35h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**3 190 €HT**

**Niveau :** Fondamental

**Réf. 9053**

## Le +

- Une formation permettant d'acquérir les 35 heures de formation requises pour le passage de la certification CNIL.
- Une analyse d'impact sur les situations des participants.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les exigences du RGPD.
- Définir les missions du DPO.
- Organiser l'activité du DPO.
- Adopter une posture adéquate.

## Pour qui

- Délégué à la protection des données.
- Manager désirant mettre sa structure en conformité avec le RGPD.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

### 2 Pendant - En groupe

#### PARTIE 1 : 2 JOURS

##### 1 - Comprendre le RGPD

- Les "Données à Caractère Personnel".
- Objectif et périmètre du RGPD.
- Les entreprises et les types de données concernées.

##### 2 - Le rôle du DPO

- L'eco-système du DPO.
- Les missions du DPO.

#### 3 - Les outils du DPO

- Le registre de traitement.
- Le registre des violations de données.
- L'analyse d'impact.
- Les mesures de protection à mettre en œuvre

#### PARTIE 2 : 3 JOURS

##### 1 - Mettre en place un système de management de la sécurité des données personnelles

- Établir et mettre en œuvre une politique de protection des données.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

- Organiser les processus et mettre en place les procédures.
- Documenter la conformité.

#### 2 - Mettre en œuvre la démarche de protection des données

- Organiser les missions du DPO.
- La dimension juridique.
- Faire face à un contrôle de la CNIL.

#### 3 - Mettre les métiers en conformité avec la RGPD

- RGPD et DRH. / RGPD et DSI.

#### 4 - Trouver la posture adéquate

- Sensibiliser les acteurs.

### 3 Après - Mise en œuvre

- + Un programme

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9053](https://cegos.fr/9053)

Formation proposée à **Paris, Classe à distance**

## Classe virtuelle à distance

+ accès au LearningHub

450 €<sup>HT</sup>

Niveau : Fondamental

Réf. 8944

## Objectifs professionnels

- Identifier les enjeux personnels et professionnels de la cybersécurité.
- Identifier les cybermenaces.
- Mettre en place les actions permettant de limiter les risques face aux cybermenaces.

## Pour qui

- Tout collaborateur d'entreprise utilisant des moyens informatiques connectés.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne.

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 - La cybersécurité et ses enjeux

- Découvrir les enjeux, pour vous et pour votre organisation, de la cybersécurité.
- Tous acteurs de la cybersécurité.

### 2 - Identifier les menaces en cybersécurité

- Savoir repérer les menaces :
  - hameçonnage ;
  - fraude au président ;
  - ransomware ;
  - navigation sur Internet ;
  - document malveillant ;

- connexions sans fil ;
- ingénierie sociale ;
- la cybersécurité physique (badges, ...).
- Réagir efficacement en cas de détection d'une menace.

### 3 - Acquérir les bons réflexes en matière de cyber sécurité

- Définir les bonnes pratiques pour :
  - naviguer sur Internet ;
  - gérer ses emails ;
  - gérer ses mots de passe ;

- mettre à jour ses logiciels.
- Définir son plan d'action personnel en matière de cybersécurité.

## Classes virtuelles

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8944](http://cegos.fr/8944)



## 3h chrono pour acquérir une compétence

### Une formation de 3 heures, 100 % à distance pour être opérationnel sur une compétence ciblée

Ce format court en classe virtuelle permet d'acquérir une méthode efficace directement applicable à sa situation de travail.

### 3 temps forts pour un maximum d'efficacité

- **Concret** Découverte et première appropriation de la méthode ou de l'outil.
- **Interactif** Échanges entre participants et avec le formateur, conseils et bonnes pratiques.
- **Utile** Mise en pratique sur ses propres cas avec les apports du formateur.

### Expérimenter pour progresser

L'expérimentation et les feedbacks personnalisés garantissent aux participants de progresser en situation de travail.

Conseils et inscriptions au 01 55 00 90 90 | [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)

Toutes nos formations sont réalisables pour votre entreprise à la date qui vous convient.

# DSI : Intégrer la transformation digitale de l'entreprise

La création de valeur numérique au cœur du SI

Nouvelle formule

**2 jours (14h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**1 550 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **8169**

Le +

- Un outil d'autodiagnostic de la culture digitale de mon entreprise.
- Des retours d'expériences et des cas concrets de transformation digitale dans différents métiers.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les principes, les enjeux et les défis de la transformation digitale du SI.
- Situer le rôle et les attendus de la DSI.
- Identifier les propositions et les solutions d'une DSI digitale.

## Pour qui

- DSI, Directeur et responsable informatique.
- Chef de projet informatique.

## Programme

### 1 - Les enjeux de la transformation digitale des organisations

- Comprendre les principes, les enjeux et les défis de la transformation digitale.
- Identifier les catalyseurs de la transformation digitale.
- Situer le rôle et les attentes de la DSI dans la transformation digitale.

### 2 - Les technologies au cœur des transformations digitales

- Mettre le SI au cœur de la création de valeur numérique.
- Les évolutions technologiques majeures dans les technologies numériques :
  - le big data ;

- l'intelligence artificielle ;
- la mobilité et l'Internet des objets (IoT) ;
- le Cloud Computing ;
- la Blockchain ;
- le low code / No code.

### 3 - Élaborer une stratégie de transformation digitale

- Les business models des pure players du digital.
- Évaluer la maturité digitale de son organisation.
- Construire sa stratégie digitale IT en 3 étapes.
- La sécurité et l'entreprise digitale : adapter le SI aux enjeux de sécurité.

### 4 - La place de la DSI dans l'organisation digitale

- La DSI "Partenaire numérique".
- Les nouvelles relations avec les métiers.
- Faire évoluer les équipes.
- Les profils des spécialistes du digital.

### 5 - Accompagner la démarche de transformation digitale

- Mettre en œuvre une démarche d'innovation collaborative.
- Inculquer une culture agile dans l'organisation.
- Accompagner le changement.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/8169](http://cegos.fr/8169)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# 3h chrono pour se sensibiliser à l'intelligence artificielle et à ChatGPT

3H  
CHRONO

## Classe virtuelle à distance

+ accès au LearningHub

**450 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **9533**

## Objectifs professionnels

- Découvrir l'intelligence artificielle (IA) et le machine learning.
- Comprendre les usages et les limites de l'IA.
- Utiliser ChatGPT et les robots conversationnels dans son environnement professionnel.

## Pour qui

- Toute personne souhaitant s'initier à l'intelligence artificielle.
- Toute personne souhaitant utiliser les robots conversationnels dans son activité.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne.

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 - Introduction à l'intelligence artificielle (IA)

- L'IA, qu'est-ce que c'est ?
- La data science.
- Le machine learning.

### 2 - Les applications et les risques de l'IA

- Les cas d'usages de l'IA.
- Les risques de l'IA (confidentialité des données, propriété intellectuelle, qualité de l'information)

### 3 - Utiliser ChatGPT

- Les principes de fonctionnement des robots conversationnels.

- Rédiger un prompt avec efficacité.
- Identifier les cas d'usages de ChatGPT pour les appliquer à son métier.

## Classes virtuelles

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9533](http://cegos.fr/9533)

# Piloter un projet d'intelligence artificielle

Les principes clés de l'intelligence artificielle

**2 jours (14h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**1 590 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **9134**

**Le +**

- Des ateliers permettant d'expérimenter la mise en œuvre de l'IA et de la data-science.
- De nombreux exemples d'applications de l'IA dans différents secteurs d'activités.

## Objectifs professionnels

- Comprendre le fonctionnement et les usages de l'IA et de la data science.
- Découvrir par la pratique les étapes d'un projet d'intelligence artificielle.

## Pour qui

- Toute personne en situation d'accompagner des projets intégrant de l'Intelligence Artificielle (IA) et ayant des connaissances de base en informatique.

## Programme

### 1 - Introduction à l'intelligence artificielle (IA)

- L'IA, qu'est-ce que c'est ?
- Comprendre le machine learning.
- Découvrir les cas d'usage de l'IA.

### 2 - Construire une solution d'IA

- La classification au cœur de l'apprentissage automatique.
- Challenge : développer une solution d'IA.
- L'offre existante en IA.
- Intégrer de l'IA dans son projet.
- Les différentes approches pour structurer un projet d'IA.

### 3 - Introduction à la Data Science

- Qu'est-ce que la data science et pourquoi la data science est-elle nécessaire à l'IA ?

- Cas d'usage de data science appliquée.

- La data science dans l'organisation.

### 4 - Expérimenter un projet de data Science

- La régression, au cœur de la prédiction des algorithmes.
- Construire un algorithme de prédiction.
- Constituer un dataset de A à Z.
- Pratiquer le feature engineering.

### 5 - Les étapes, les profils et les ressources d'un projet d'IA

- Les étapes d'un projet IA.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9134](https://cegos.fr/9134)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Maitriser les aspects juridiques et éthiques de l'intelligence artificielle

**1 jour (7h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**950 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Fondamental

Réf. **9532**

**Le +**

- Formation dispensée par un consultant expert des aspects juridiques et éthiques de l'intelligence artificielle.
- Nombreux exemples et jurisprudences dans le domaine de l'IA.

## Objectifs professionnels

- Intégrer les enjeux juridiques dans la conduite d'un projet IA.

## Pour qui

- Chef de projet Intelligence artificielle, Chef de projet, Chef de projet informatique, Directeur de projet, Chef de projet maîtrise d'ouvrage.
- DPO, DSI, RSSI, Juriste.

## Programme

### 1 - Les fondamentaux du droit des affaires appliqué à l'IA

- Impacts de l'IA sur le droit des contrats.
- Impacts de l'IA sur le droit des consommateurs.
- Impacts de l'IA sur le droit de la concurrence.

### 2 - Les outils de protection de l'IA par la Propriété intellectuelle

- La protection des actifs immatériels.
- Le droit des tiers.

### 3 - Les enjeux et les principaux mécanismes de la protection de données personnelles

- Le RGPD et les réglementations similaires.

- Le triomphe de la Privacy.

### 4 - Les conséquences juridiques de l'utilisation de l'IA

- Les nouvelles responsabilités.
- Les transformations du droit social.
- Les conséquences éthiques de l'utilisation de l'IA.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9532](https://cegos.fr/9532)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Chef de projet intelligence artificielle

## Conduire un projet d'intelligence artificielle

**7 jours (49h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**4 150 €HT**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 9540**

### Objectifs professionnels

- Comprendre le fonctionnement de la data science et de l'intelligence artificielle.
- Connaitre les contraintes légales et éthiques de l'intelligence artificielle.
- Maîtriser la démarche d'innovation d'un projet d'intelligence artificielle.
- Maîtriser la démarche de développement agile d'une application d'intelligence artificielle.

### Pour qui

- Chef de projet d'un projet d'intelligence artificielle (IA).
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage.
- Toute personne devant intégrer de l'intelligence artificielle dans un projet.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

## Programme

### Partie 1 : Comprendre les technologies d'intelligence artificielle et de data science (2 jours)

#### 1 - Introduction à l'intelligence artificielle (IA)

- L'IA, qu'est-ce que c'est ?
- Comprendre le machine learning.
- Découvrir les cas d'usage de l'IA.

#### 2 - Construire une solution d'IA

- La classification au cœur de l'apprentissage automatique.
- Challenge : développer une solution d'IA.
- L'offre existante en IA.
- Intégrer de l'IA dans son projet.
- Les différentes approches pour structurer un projet d'IA.

#### 3 - Introduction à la data science

- Qu'est-ce que la data science ?
- Pourquoi la data science est-elle nécessaire à l'IA ?
- Cas d'usage de data science appliquée.
- La data science dans l'organisation.

#### 4 - Expérimenter un projet de data science

- La régression, au cœur de la prédiction des algorithmes.
- Challenge : construire un algorithme de prédiction.
- Challenge : constituer un dataset de A à Z.
- Challenge : découvrir le feature engineering.

#### 5 - Les étapes, les profils et les ressources d'un projet d'IA

- Les étapes d'un projet IA.
- La composition d'une équipe de projet IA.

### Partie 2 : Comprendre les impacts juridiques et éthiques de l'intelligence artificielle (1 jour)

#### 1 - Les fondamentaux du droit des affaires appliqué à l'IA

- Impacts de l'IA sur le droit des contrats.
- Impacts de l'IA sur le droit des consommateurs.
- Impacts de l'IA sur le droit de la concurrence.

#### 2 - Les outils de protection de l'IA par la Propriété intellectuelle

### Le +

- Un panorama complet des techniques et méthodes nécessaires à la maîtrise de A à Z d'un projet d'intelligence artificielle, incluant les aspects légaux et éthiques.
- Des challenges et ateliers pratiques permettant à des débutants de comprendre et de créer en séance des applications utilisant les technologies d'intelligence artificielle et de data science.

- La protection des actifs immatériels.
- Le droit des tiers.

#### 3 - Les enjeux et les principaux mécanismes de la protection de données personnelles

- Le RGPD et les réglementations similaires.
- Le triomphe de la Privacy.

#### 4 - Les conséquences juridiques de l'utilisation de l'IA

- Les nouvelles responsabilités.
- Les transformations du droit social.
- Les conséquences éthiques de l'utilisation de l'IA.

### Partie 3 : Lean startup : développez des produits et services d'IA innovants (2 jours)

#### 1 - Comprendre les bénéfices de la démarche de lean startup

- Définir le lean startup.
- Comprendre les points communs et les différences entre les différentes démarches d'innovation et de développement (lean startup, pipeline de l'innovation, agilité, design thinking, cycle en V).
- Intégrer une démarche de lean startup dans sa démarche d'innovation.

#### 2 - Identifier des opportunités d'innovation

- Identifier la cible marché et les objectifs d'innovation.
- Identifier des concepts innovants grâce à la créativité :
  - comprendre les principes clés de la créativité ;
  - identifier des problématiques clients à résoudre ;
  - animer une séance de créativité ;
  - choisir une solution créatrice de valeur pour les clients.
- Formaliser le concept innovant et son marché à l'aide de l'outil lean canvas.
- "Vendre" le projet aux décideurs.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9540](http://cegos.fr/9540)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

### 3 - Mettre en œuvre la démarche de lean startup en 3 étapes

- Construire la solution :
  - identifier le MVP (Minimum Viable Product ou Produit Minimum Viable) à mettre sur le marché ;
  - développer le MVP en mode agile.
- Mesurer l'impact de la solution mise sur le marché :
  - mettre en place un système de mesure de l'impact client ;
  - analyser les réactions et l'intérêt des clients ;
  - identifier les points durs (pain points) et frustrations des clients.
- Apprendre (ajuster ou pivoter) :
  - analyser les réactions positives et négatives des clients ;
  - ajuster ou modifier le concept à l'aide du lean canvas.

## Partie 4 : Mener un projet d'intelligence artificielle en mode agile (2 jours)

### 1 - Comprendre les bénéfices des méthodes Agiles

- L'origine des méthodes Agiles.

- Appréhender les bénéfices attendus de ces méthodes versus les méthodes classiques de conduite de projet.

### 2 - Comprendre la démarche SCRUM

- Identifier les étapes d'une démarche SCRUM.
- Identifier les acteurs et leurs rôles : Product owner, Scrum Master, équipe.
- Les notions : d'itération, de sprint, de release.

### 3 - Pratiquer les outils et rituels agiles

- Exprimer les besoins : le backlog, les user stories, la priorisation des stories.
- Planifier le travail à faire et évaluer les charges.
- Déroulement d'un Sprint Planning Meeting.
- Le tableau Kanban pour suivre l'avancement des tâches.
- L'organisation du travail au quotidien, le meeting quotidien.
- La fin et la revue d'un Sprint.
- Organiser les différents tests d'acceptation.

# Développez un projet no-code

## Devenez Citizen Developer

New

**3 jours (21h)**

Présentiel ou à distance

+ accès au LearningHub

**2 190 €<sup>HT</sup>**

Niveau : Spécialisation

Réf. **9626**

**Le +**

- Une formation pratique à l'intégration d'outils low code / no code.
- Une mise en situation sur un projet et sur une plateforme no-code.
- Une boîte à outils remise à l'issue de la formation.

### Objectifs professionnels

- Comprendre les fondamentaux du Citizen Development et du no-code.
- Initier une démarche projet sur un projet low-no-code.
- Connaître les outils et méthodes de la démarche projet hyper-agile.

### Pour qui

- Toute personne susceptible de travailler sur des projets numériques.

### Programme

#### 1 - Définitions et cas d'usages des applications low-code / no-code

- Comprendre ce que sont les plateformes no-code / low-code, pourquoi et comment elles permettent de concevoir et fabriquer des applications et dans quels cas les utiliser.
- Apprendre à évaluer l'éligibilité des projets au Citizen Development et au no-code.

#### 2 - Les fondamentaux pour définir, concevoir, réaliser et déployer une application avec une plateforme no-code.

- Connaître la variété d'outils et de techniques disponibles

pour concevoir une application low-code / no-code

- Connaître les étapes du cycle "hyper-agile" de développement.
- Définir un plan de maintenance et de formation pour faciliter l'adoption des utilisateurs.
- Connaître les 2 étapes du plan de déploiement.

#### 3 - Mise en pratique sur un projet avec une plateforme no-code

- Apprendre à utiliser une plateforme no-code.
- Apprendre à définir un projet.
- Apprendre à évaluer l'éligibilité d'un projet ciblé avec le Citizen Development et le no-code.

### Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Prérequis

- Aucun.

**Dates :** Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9626](https://cegos.fr/9626)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

# Analyser vos données grâce à l'intelligence artificielle

New

**2 jours (14h)**

**Présentiel ou à distance**

+ accès au LearningHub

**1 590 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 9627**

## Le +

- Des études de cas pratiques.
- Démonstration et utilisation d'outils "no-code" pour réaliser des analyses de données.
- Un projet complet d'analyse de données avec l'IA.

## Objectifs professionnels

- Comprendre les principes fondamentaux de l'IA.
- Être capable de mettre en œuvre un projet d'analyse et de visualisation de données avec l'IA.
- Comprendre les risques liés à l'utilisation de l'IA pour le traitement des données.

## Pour qui

- Toute personne susceptible de traiter des grand volumes de données dans le cadre de son métier.

## Programme

### 1 - Introduction à l'Intelligence Artificielle (IA) et à l'Analyse de Données

- Définition de l'IA et de l'Analyse de Données.
- Applications courantes de l'IA dans l'analyse de données.

### 2 - Préparation et traitement des Données

- Types de données (structurées, non structurées, semi-structurées).
- Techniques de collecte de données.
- Nettoyage et prétraitement des données.

### 3 - Introduction aux Algorithmes de Machine Learning

- Comprendre les concepts de "Machine Learning" et "d'apprentissage Automatique".
- Introduction aux différents types d'algorithmes (classification, prédiction).

### 4 - Introduction aux Outils et Plateformes d'IA

- Présentation d'outils d'analyse de données simples et intuitifs (ex : Google Sheets, Excel).
- Démonstration de l'utilisation de ces outils pour analyser des données simples.

### 5 - Les risques et opportunités de l'IA

- Les défis liés à l'utilisation de l'IA (ex : biais, confidentialité).
- Principes de l'éthique et de la responsabilité dans l'utilisation de l'IA.

### 6 - Mener un projet d'analyse de données avec l'IA

- Cadrer le projet (contexte, problématique, données, objectifs, livrables).
- Collecter, nettoyer et pré-traiter les données.
- Utiliser des outils d'IA "no-code" pour réaliser l'analyse des données.
- Visualiser et interpréter les données.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

## Prérequis

- Aucun.

**Dates** : Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9627](https://cegos.fr/9627)

Formation proposée à **Paris**, **Classe à distance**

**6 jours (42h)**

**Présentiel ou à distance**

- + certificat en option
- + mise en application
- + accès au LearningHub

**3 990 €<sup>HT</sup>**

**Niveau** : Fondamental

**Réf. 6411**

## Objectifs professionnels

- Cerner les missions du directeur.
- Assurer la cohérence avec la stratégie de l'entreprise.
- Piloter les projets.
- Travailler avec des prestataires externes.
- Gérer les budgets.
- Manager les équipes et assurer la qualité.

## Pour qui

- Directeur informatique.
- Responsable informatique.
- DSI de petite et moyenne entreprise.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation. (Pour passer le certificat voir "Certificat".)

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 Avant

- + Un questionnaire de positionnement avant la formation.

### 2 Pendant - En groupe

#### Partie 1 : Rôles et missions du responsable informatique (2 jours)

##### 1 - Définir son rôle

- Se positionner comme directeur informatique.
- Ce que l'entreprise attend de lui et de son service.
- Ce que les utilisateurs attendent de l'informatique.
- Identifier ses différentes missions.
- Définir les objectifs du service.

##### 2 - Faire évoluer le système d'information en cohérence avec la stratégie de l'entreprise

- Élaborer, mettre en œuvre le plan directeur : démarche d'urbanisation.
- Comprendre la transformation digitale du SI : le SI au cœur de l'innovation et de la création de valeur.

##### 3 - Décliner la stratégie d'externalisation

- Faire en interne ou externaliser.
- Les différents types de sous-traitance.
- Le regard du DSI, celui de la SSII.
- Rédiger le cahier des charges et choisir les prestataires.
- Établir le contrat de sous-traitance.

##### 4 - La composante juridique du métier

- Les obligations.
- Enjeux et risques.
- La CNIL et le RGPD.
- Les dispositions types.

##### 5 - Piloter le SI par la valeur

- Valoriser les actions de la DSI.

#### Exercices de clarification sur les responsabilités d'un DSI, échanges sur des cas d'entreprises.

#### + Mise en application pratique :

- Avant la partie 2 : construisez la fiche de mission de votre DSI.

## Le +

- 4REAL® : des parcours axés sur la transposition en situation de travail, alliant le meilleur de la formation en groupe à des activités à distance individuelles et personnalisables, pour plus d'efficacité.
- 2 modules e-learning pour découvrir les fondamentaux du management de projet.
- Référencement PMI® : gagnez des PDU pour maintenir votre certification PMP® ou PgMP®.
- Souplesse et efficacité : le dispositif est étalé dans le temps et permet d'ancrer l'apprentissage en le confrontant à la pratique professionnelle.
- Une formation personnalisée qui peut être certifiante.
- PMI, PMBOK, PMP, PgMP, PMI-SP, PMI-RMP et le logo PMI Registered Education Provider sont des marques déposées du Project Management Institute, Inc.

#### Partie 2 : Organiser et piloter l'activité (2 jours)

##### 1 - Organiser et gérer l'exploitation

- Définir les processus et structurer le service :
  - organiser les activités ;
  - processus d'exploitation ;
  - processus de support ;
  - définir les circuits de décisions et de délégation.
- Maîtriser l'opérationnel en pilotant les processus :
  - assister, former les utilisateurs ;
  - garantir la sécurité et prévenir les risques.
- Prévoir et mesurer la performance financière :
  - préparer son budget ;
  - proposer un investissement, évaluer le ROI et le TCO ;
  - définir et suivre le tableau de bord qualité/coûts.

##### 2 - Piloter les études et le développement

- Organiser les activités :
  - études ;
  - développement.
- Analyser l'impact des projets :
  - faisabilité et opportunité des projets ;
  - mesurer l'impact sur l'organisation du service.
- Faire accepter un projet.
- Piloter les projets :
  - initialiser les projets ;
  - coordonner maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage ;
  - arbitrer entre les différentes solutions techniques ;
  - mesurer la performance financière des projets.

## Dates en présentiel ou en classe à distance

Retrouvez les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/6411](http://cegos.fr/6411)

Formation proposée à **Paris, Aix en provence, Marseille, Classe à distance**

- Coordonner les prestations externes :  
- SSII-DSI : comment collaborer ?

### 3 - Maîtriser les risques par la qualité

- Garantir la qualité de service :  
- le SLA et l'exemple de l'ITIL® ;  
- la sécurité du SI.

### 4 - Les méthodes Agiles

- Scrum et ses bénéfices.
- La démarche Scrum et ses acteurs.

### Exercices sur les activités d'exploitation et de gestion des développements.

### 5 - Activités à distance

- + Pour découvrir un sujet en lien avec votre formation deux modules e-learning : "Les fondamentaux du management de projet. Part. A" et "Les fondamentaux du management de projet. Part. B".

### + Mise en application pratique :

- Avant la partie 3 : réalisez la cartographie de vos projets de développement.

## Partie 3 : Manager les hommes et les équipes (2 jours)

### 1 - Assumer son rôle de manager

- Passer d'expert à manager.
- Clarifier son rôle managérial.
- Identifier ce qui fonde l'autorité du manager.

### 2 - Orienter l'action de son équipe

- Améliorer la performance collective de l'équipe.
- Définir des règles du jeu efficaces à respecter dans l'équipe.

- Formaliser les objectifs et en assurer le suivi.
- Les critères à respecter dans la définition d'objectifs.

### 3 - Agir efficacement sur les motivations individuelles

- Créer les conditions de la motivation de ses collaborateurs.
- Reconnaître positivement ses collaborateurs.
- Adapter son management à chaque collaborateur pour développer l'autonomie.

### 4 - Tirer pleinement profit de la délégation

- Clarifier le contexte optimal d'une délégation.
- Respecter les 4 temps forts d'une délégation réussie.
- Mener un entretien de délégation.
- Définir les modalités de suivi et de contrôle de la délégation.

### 5 - Conduire les entretiens individuels de management

- Transmettre une consigne.
- Formuler une demande.
- Savoir "dire non" à une demande.

### 6 - Réussir ses réunions de management

- Mener différents types de réunions : de l'information à la participation.
- Adapter son rôle aux différents types de réunions : production, facilitation, régulation.
- Conduire les différentes phases : préparation, lancement, conclusion.



### Après - Mise en œuvre en situation de travail

- + Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines" pour vous accompagner dans votre plan d'actions.

## Le certificat en option Certificat du cycle Directeur des systèmes d'information

950 €<sup>HT</sup>

Réf. 9375

Le Certificat Cegos valide les compétences acquises et atteste de la maîtrise d'un métier, d'une fonction, ou d'une activité.

#### Un accompagnement personnalisé 100% à distance :

- Questionnaire en ligne portant sur la maîtrise des savoirs et savoir-faire en lien avec le certificat.
  - Réalisation d'un dossier professionnel individuel construit à partir de situations professionnelles ou applicables au contexte professionnel, attestant de la capacité à mettre en œuvre les compétences développées.
  - Accompagnement individuel sur le dossier professionnel par un formateur référent.
  - Évaluation du dossier.
  - Soutenance devant le jury de certification : présentation et échanges à partir du dossier professionnel
  - Décision du jury et communication des résultats au candidat
- Voir le détail du certificat et les modalités sur [www.cegos.fr/9375](http://www.cegos.fr/9375).

## Classe virtuelle à distance

+ accès au LearningHub

450 €<sup>HT</sup>

Réf. 9471

## Objectifs professionnels

- Comprendre l'impact de ses pratiques numériques sur les émissions de gaz à effet de serre.
- Définir ses actions personnelles permettant de réduire son impact numérique.

## Pour qui

- Toute personne souhaitant être sensibilisé à la sobriété numérique.

## Évaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne.

## Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 - Prendre conscience des impacts du numérique sur les émissions de gaz à effet de serre

- Impact de la fabrication des appareils.
- Les infrastructures réseau et data center.
- Impact de l'utilisation des appareils.
- Mesurer l'impact personnel de ses usages.

### 2 - Adapter ses pratiques du numérique

- Éviter les renouvellements trop fréquents et entretenir ses appareils.
- Gérer ses connections efficacement.
- Limiter le poids et le parcours de ses données.

- Définir son plan d'action personnel et en calculer les impacts.

## Classes virtuelles

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant [cegos.fr/9471](http://cegos.fr/9471)

# En présentiel ou à distance, ib Cegos accompagne la montée en compétence de vos équipes IT

ib Cegos, filiale du groupe Cegos, est l'organisme de formation spécialisé dans la formation aux métiers et technologies du numérique. Fort de ses **40 années d'expertise**, ib Cegos accompagne les organisations dans la définition et la mise en œuvre de leurs projets de formations IT.

Présent sur toute la France et, à travers son offre de **1200 séminaires et formations**, ib Cegos assure chaque année la montée en compétences de plus de **25000 spécialistes des technologies de l'information** sur des enjeux clés tels que la Cybersécurité, la Data ou encore les Systèmes & Infrastructures Réseaux.

**Partenaires des plus grands éditeurs** (Microsoft, VMWare, SAP, Salesforce, IBM,...), ib Cegos propose un large éventail de solutions et d'accompagnement afin d'apporter des réponses adaptées aux problématiques IT des entreprises d'aujourd'hui et de demain.

Upskilling, reskilling, en entreprise, dans nos centres de formation ou à distance, ib Cegos s'adapte aux besoins de ses clients afin de leur proposer un accompagnement sur-mesure pour tous leurs besoins en formation.

## Implantations

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| ★ Paris            | ★ Rennes     |
| ★ Lyon             | ★ Rouen      |
| ★ Sophia Antipolis | ★ Lille      |
| ★ Aix-en-Provence  | ★ Strasbourg |
| ★ Toulouse         | ★ Grenoble   |
| ★ Bordeaux         | ★ Tours      |
| ★ Nantes           | ★ Nancy      |

## Partenaires éditeurs



## Domaines de compétences

### Management des SI

- État de l'art des technologies
- Stratégie et management informatique
- Gouvernance des SI : référentiels

### Gestion de projet et Agilité

- Gestion de projets
- Méthodes agiles
- DevOps

### Cybersécurité

- Synthèses et référentiels (ISO, CISSP,...)
- Management de la sécurité et RGPD
- Sécurité des infrastructures
- Sécurité des applications
- Solutions de sécurité éditeurs

### Data

- Big Data, Data Science et Intelligence Artificielle (IA)
- Business Intelligence
- Bases de données

### Développement logiciel

- Ingénierie logicielle et tests
- Langages
- Développement web et mobilité
- IoT, Systèmes embarqués, RPA (Robotic Process Automation)

### Systèmes et infrastructures réseaux

- Cloud computing
- Systèmes d'exploitation
- Réseaux et Télécoms
- Virtualisation
- Serveurs d'applications
- IBM

### Applications métiers

- Microsoft - Solutions collaboratives et métiers
- Salesforce
- SAP

## Conseils & inscriptions

Tél. +33 (0)9 69 32 30 35 - [espace.clients@ib.cegos.fr](mailto:espace.clients@ib.cegos.fr) - [www.ib-formation.fr](http://www.ib-formation.fr)

## Infrastructures des systèmes d'information

### État de l'art

Réf. SEM56	État de l'art des nouvelles architectures des SI <b>Best</b>	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SEM58	État de l'art des nouvelles technologies informatiques <b>Best</b>	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SEM77	Etat de l'art de la gestion électronique de documents (GED)	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Pilotage du SI

Réf. SEM09	Du Help Desk au Service Desk, ou comment améliorer le support	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG802	Devenir Responsable de la Sécurité du Système d'Information <b>Best</b>	7 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG826	RGPD - Délégué à la protection des données : missions, rôle et obligat... <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG915	Pratiquer l'architecture d'entreprise avec le standard TOGAF® <b>New</b>	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG902	Modéliser son architecture d'entreprise avec Archimate®	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Réseaux

Réf. RE105	Réseaux informatiques : vocabulaire, concepts et technologies pour non... <b>Best</b>	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. RE110	Panorama des technologies réseaux	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SEM89	Software Defined Network - La synthèse	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SR190	Introduction technique aux réseaux <b>Best</b>	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SR200	Pratique des réseaux <b>Best</b>	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. CS100	Implémenter et administrer des solutions Cisco (CCNA) <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Cybersécurité

Réf. SEM54	État de l'art de la sécurité des Systèmes d'Information <b>Best</b>	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SR220	Sécurité systèmes et réseaux - Les fondamentaux <b>Best</b>	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG847	Parcours introductif à la Cybersécurité	10 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SR211	Sécurité systèmes et réseaux - Mise en œuvre <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SE100	Hacking et Sécurité - Les fondamentaux <b>Best</b>	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SE101	Hacking et Sécurité - Niveau avancé <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SE104	Hacking et Sécurité - Niveau expert <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. CAS01	Analyste SOC - Certification Bureau Veritas	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSSCI00	Architecte en cybersécurité Microsoft	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG207	ISO 27001 - Lead Auditor <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG208	ISO 27001 - Lead Implementer <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG828	ISO 27005 - Certified Risk Manager avec EBIOS <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG211	Préparation à la Certification CISSP (Information Systems Security Pro... <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG912	Comprendre et préparer l'implémentation de la directive NIS2 <b>New</b>	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG916	Directive NIS2 Certified Lead Implementer <b>New</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG913	Se préparer à l'implémentation du règlement DORA (Digital Operational ... <b>New</b>	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Microsoft Azure et 365

Réf. MSAZ900	Microsoft Azure - Notions fondamentales <b>Best</b>	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ104	Microsoft Azure - Administration <b>Best</b>	4 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ305	Microsoft Azure - Conception de solutions d'infrastructure <b>Best</b>	4 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ500	Microsoft Azure - Technologies de sécurité <b>Best</b>	4 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ400	Microsoft Azure - Concevoir et mettre en œuvre des solutions Microsof... <b>Best</b>	4 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSMS102	Microsoft 365 - Les bases de l'administration	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Amazon Web Services et Google Cloud Platform

Réf. CC309	Amazon Web Services (AWS) - Cloud Practitioner <b>Best</b>	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. CC311	Amazon Web Services (AWS) - Fondamentaux techniques <b>Best</b>	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. CC312	Amazon Web Services (AWS) - Architecture <b>Best</b>	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. CC314	Amazon Web Services (AWS) - Opérations dans le cloud sur AWS (SysOps) <b>Best</b>	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr

### Virtualisation VMware

Réf. SR379	VMware vSphere - Install, Configure, Manage <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SR333	VMware vSphere 8 - Operate, Scale and Secure <b>Best</b>	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Windows Server et Windows 10

Réf. MS501	Installation et configuration de Windows Server 2019/2022	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
------------	-----------------------------------------------------------	---------	-------	---	-------	---------------------

Réf. MS502	Maitriser les nouveautés de Windows Server 2022 .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ040	Automatiser les tâches d'administration Windows avec PowerShell <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSMD102	Microsoft 365 Endpoint Administrator.....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Solutions Open Source

Réf. IXU01	Linux, commandes de base <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. XW302	Linux administration niveau 1 - Installation et mise en œuvre <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. XW303	Linux administration niveau 2 - Gestion et maintenance <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. IXU10	Automatiser l'administration Unix/Linux avec les scripts Shell <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. XW330	Docker, créer et administrer des conteneurs virtuels d'applications <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. XW335	Kubernetes - Orchestration des conteneurs <b>Best</b> .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

## Développement, SGBD, Big Data, Data Science

### Ingénierie logicielle

Réf. MG708	DevOps - démarche et outils .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG725	Tests et recettes des applications informatiques <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MG750	Testeur - Certification ISTQB Foundation <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Langages

Réf. DEV000	Initiation à la programmation <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. OB300	Les fondamentaux de la programmation Java <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. LA200	C++ - Programmation Objet <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MS860	Les fondamentaux du développement .Net en C# sous Visual Studio <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAZ204	Microsoft Azure - Développement de solutions <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Power Platform

Réf. MSPL900	Microsoft Power Platform - Les Fondamentaux <b>Best</b> .....	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSPL100	Microsoft Power Platform - App Maker <b>Best</b> .....	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Outils et langages du Web

Réf. CE980	Javascript - Fondamentaux <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. LI262	Conception d'interfaces graphiques full JavaScript avec Angular, TypeS... <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. LI254	Angular 2+ - Développement d'applications web <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. LI248	Initiation à la programmation avec Python .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. LI249	Python - Programmation Objet <b>Best</b> .....	5 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr

### Bases de données

Réf. LA300	SQL - Les fondamentaux <b>Best</b> .....	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. OR100	Interroger et manipuler des bases de données Oracle avec le langage SQ... <b>Best</b> .....	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. OR330	Oracle 18c à 19c - Administration <b>Best</b> .....	5 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSDP080	Microsoft Azure - Écriture de requêtes SQL .....	2 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSDP300	Microsoft Azure - Administrer des bases de données relationnelles .....	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Big Data, Data Science

Réf. SEM34	Big Data - L'essentiel.....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. SEM37	Data Science - Les fondamentaux .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. BI106	Analyse, Data Visualisation et introduction au Data StoryTelling pour ... <b>Best</b> .....	2 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSDP100	Microsoft Azure - Conception et implémentation de solutions de Data Sc... <b>Best</b> .....	4 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSDP203	Microsoft Azure - Ingénierie de données <b>Best</b> .....	4 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr

### Machine Learning, Intelligence Artificielle (IA)

Réf. BI105	Les bases de l'apprentissage Machine (Machine Learning) <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. BI107	Mise en œuvre du Deep Learning.....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. IA100	Introduction à l'utilisation de ChatGPT.....	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSAI900	Microsoft Azure - Introduction à l'IA.....	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr
Réf. MSMS4006	Copilot pour les administrateurs de Microsoft 365 <b>New</b> .....	1 jour	.....	-	.....	sur ib-formation.fr

### Outils décisionnels

Réf. MSPL300	Power BI - Data Analyst <b>Best</b> .....	3 jours	.....	<b>CPF</b>	.....	sur ib-formation.fr
Réf. BI315	Talend Open Studio - Utilisateur <b>Best</b> .....	3 jours	.....	-	.....	sur ib-formation.fr



## Formation intra-entreprise

Organisez la formation catalogue de votre choix directement dans votre entreprise

- **Coût réduit** avec la formule tout compris
- **Souplesse d'organisation** : date, lieu et horaire de votre choix
- **Rapidité de mise en œuvre** : un programme délivré « clé en main »
- **Renforcement de la cohésion** de vos équipes et **homogénéité des pratiques**

Tarifs et devis en un clic sur [cegos.fr/intra](https://cegos.fr/intra)

**Réponse commerciale  
sous 48 h**

# Le Mag

- **Formation**
- **Management**
- **Fonction financière**
- **Commercial**
- **Marketing communication**
- **Projets**
- **Efficacité professionnelle**

Inspirez-vous des conseils  
de nos experts

[cegos.fr/mag](https://cegos.fr/mag)





**cegos.fr**

Choisissez sur le site  
vos dates de formation  
en temps réel.

SUIVEZ-NOUS SUR

